**+1 4052099170 Номер Леры для ВД пароль тот же**

14.08.2022 Я сменил финансовый номер и получил это – «Запит відхилено. Задля безпеки фінансових операцій Вам необхідно підтвердити номер телефону в банкоматі, в терміналі самообслуговування або у відділенні».

Управління праці та соціального захисту

адрес КВД в Приват 94201, УКРАЇНА, ОБЛ. ЛУГАНСЬКА, М. АЛЧЕВСЬК, ВУЛ. ЛЕНІНА, Б. 82, КВ. 56.

Адрес проживання заполнил Алчевск

карта для выплат ….6268

Dlia zminy finansovoho nomeru proidit fotoidentyfikatsiiu: <https://pb.ua/pi/index.html?id=MNPlw> , parol 976880. Ne podavaly zaiavku - SMS alert na 10060

Доброй ночи, пожалуйста нужна помощь по входу в аккаунт???

**Верифікація пройдена успішно!**

Ви успішно пройшли верифікацію

Ваша картка неактивна - закінчився термін дії. Для зміни способу підтвердження входу в Приват24 необхідно звернутися в робочий час з 08:30 за київським часом або я можу залишити Ваше звернення і ми самі вирішимо Ваше питання, але для цього треба буде пройти перевірку - зробити фото з паспортом. Будете зараз це робити?

**+1 4054348827 номер Блейда для ЗИ пароль тот же**

**робот требует пинкод, я его ввожу, но не срабатывает**

**Инфа отсюда** [**https://skadovsk.city/articles/218574/yak-zajti-v-privat24-bez-sms-pidtverdzhennya-instrukciya**](https://skadovsk.city/articles/218574/yak-zajti-v-privat24-bez-sms-pidtverdzhennya-instrukciya)

**Нажимать это Для того, щоб пройти авторизацію у застосунку, перейдіть за посиланням у чат-бот ПриватБанку**[**http://pb.ua › chat**](http://pb.ua/chat) Не переключает СРАЗУ на специалиста

**На этом сайте** [**https://privatbank.ua/help**](https://privatbank.ua/help) **п**ообещали специалиста. и довольно быстро переключают

Можно только на свій телефон. Леру не указывать

Если нет вопроса, вывести нижеследующее, вопрос может появиться о смене телефона/логина

Меня зовут Канцара Зоя Ивановна. Мне нужно поменять финансовый телефонный номер +14052099170 на номер +14054348827. Прошу мне дать ссылку на указанный номер +14054348827.

Вітаю в чаті. Вже читаю питання та спробую вам допомогти.

Добрый вечер. Мне нужна помощь специалиста по настройке страницы Вашего сайта - для смены финансового телефонного номера.

Фото, получаемое на сайте онлайн, имеет размер от 33Кб, что априори не позволяет прочитать текст на паспорте. Два дня фотосессии с двумя новыми ноутбуками, с созданием освещенной фотостудии, фото при дневном свете – с фронтальной (нет переключения на сайте на основную камеру 12Мп) камерой (5Мп) телефона Xiaomi Redmi 5 Plus. Но и 5Мп это достаточно для такого фото, если бы не программное разрешение фотоснимка 33Кб.

Если нет возможности изменить размер получаемого Вами фото, ПРОШУ разрешить продублировать фото

Мне нужна помощь специалиста, чтобы я увидел фото в нормальном разрешении, н.р. 2,5 Мб или разрешите продублировать фото.

Специалист ПриватБанка. Фото має бути за посиланням з смс. Кожен раз фото має бути нове. Альтернатив немає. Дублювання фото заборонено

Попробую еще раз, но считаю, что специалист должен дать возможность снимать основной камерой и фотовспышкой. И вряд ли полученное фото на сайте изменится от смены девайса, которое 33кБ. ТРИДЦАТЬ ТРИ КИЛОБАЙТА. Его ничем не довести до 1 мб.

Прошу помощи специалиста в настройке телефона для выполнения фото на сервисе <https://pb.ua/pi/index.html>? – в части увеличения разрешения получаемого фото с камеры телефона Xiaomi Redmi 5 Plus. Получаемое фото, в настоящее время – 50-60Кб.

**ПриватБанк**

Помощь online

Сегодня

**Популярні питання**

Показати ще раз

**Перевірити аккаунт Приват24**

Ваш аккаунт активний. При виникненні труднощів при вході, будь ласка, виберіть відповідне питання в формі нижче.

**Оцініть, будь ласка, чи була Вам корисна інформація?**

**Немає мобільного зв'язку**

У випадку, коли мережа вашого оператора недоступна, можна перемикатися на мережу інших операторів. Для вас ми підготували інструкцію: 1) відключити автовибір мережі Android: Налаштування – Мобільна мережа (чи Підключення) – Оператор iOS: Параметри – Стільникові дані – Вибір мережі; 2) знайти та обрати доступну мережу: Vodafone UA, UA-KYIVSTAR чи LIFECELL; 3) якщо зареєструватися не вдалось, спробувати ще раз або вибрати іншу мережу; 4) перевірити можливість вихідного дзвінка, SMS. Важливо: раз на день потрібно намагатись повернутись (під´єднатися) до мережі свого оператора. Вручну або увімкнувши автовибір мережі. Тарифікація зберігається відповідно до тарифного плану вашого оператора.

Назад

**Чи була Вам корисна інформація?**

ПриватБанк

Для перевірки причин складнощів при вході в Приват24, заповніть, будь ласка, форму

Беремо і зберігаємо спокій!

Вся важлива інформація про роботу банку у цей час за посиланням 👇

[Детальніше](https://privatbank.ua/help%22%20%5Ct%20%22_blank)

Орієнтовний термін підключення фахівця перевищує 10 хвилин. Залишайтесь, будь ласка, на зв'язку

Спеціаліст Допомога Онлайн в чаті

**Оператор вже на зв'язку!**

**Будь ласка, очікуйте оператор перевіряє Ваші відповіді...**

**Верифікація пройдена успішно!**

Ви успішно пройшли верифікацію

Допомога Онлайн

Доброї ночі

Опишіть, будь ласка, Ваше питання

Доброй ночи. У меня 24.08.2022 года заканчивается электронно цифровая подпись. Пожалуйста, помогите продлить ЭЦП.

В условиях отсутствия телефонной связи

ПриватБанк

Залишайтесь, будь ласка, у чаті. Фахівець незабаром відповість Вам.

Спасибо

Допомога Онлайн

Продовжити можливості немає , потрібно згенерувати новий ключ Для отримання ключа потрібен буде номер. який б зміг отримати смс

то есть другой номер, например Водофон в Бостоне подойдет?

Допомога Онлайн

Через чат можемо змінити номер , можемо змінити номер на новий закордонній (кріс рос. чи білор.) чи український

то есть номер США - tel. +14052099170, это номер дочери, можно?

Допомога Онлайн

Новий номер встановиться фінансовим , по фінансовому проходить і вхід до Приват24 Процес наступний: На Ваший новий номер надійде повідомлення з посиланням по якому потрібно буде відправити фото з паспортом Після успішного фото - номер новий встановиться як фінансовим

Я могу это сделать прямо сейчас?

Допомога Онлайн

Якщо Вам буде зручно підтвердити номер для проведення фінансових операцій дистанційно, то я подам для Вас заявку на додавання номера. Чи зручно зараз ?

Да. Я сфотографировался и жду ссылку у дочери на её телефон. Хотел бы просить Вас сделать то же с телефоном жены, Канцара Зои Ивановны. Фото её я тоже сделал.

Допомога Онлайн

Ви зараз бажаєте змінити номер до свого Приват24 ?

да

Допомога Онлайн

Номер що вище вказали , на цей бажаєте змінити , вірно ?

Да

Допомога Онлайн

+14052099170

хвилину, будь ласка

Мені необхідно провести налаштування для додавання вашого нового номера. Я надам вам подальші інструкції за кілька хвилин.

Відправили на ваш новий номер телефону смс. В смс буде посилання та код. Якщо будете робити фото з телефону, тоді просто натисніть на посилання, а потім введіть новий номер та код з того самого смс. Ми рекомендуємо зробити фото через комп´ютер або ноутбук, бо на мобільному можуть підтримуватися не всі необхідні налаштування. Але ви можете спробувати і з телефону зробити фото, головне - щоб воно було якісне та було чітко видно усі дані. Для вашої зручності ми підготували коротку відеоінструкцію, як правильно зробити фото для успішного підтвердження номера телефону. Перед проведенням операції, рекомендуємо ознайомитись <https://youtu.be/9Lj7GNo0X-E>

Да, tel. +1 405 209 91 70 это номер моей дочери, Канцара Валерии Валериевны

Допомога Онлайн

на цей номер має надійти зараз смс з посиланням та кодом, для зміни номеру до Вашого Приват24

Сегодня

Я отправляю фото

Допомога Онлайн

очікуємо

программа требует активизировать камеру компьютера. Я не вижу кнопки загрузить имеющуюся фотографию?

помогите, пжл

Допомога Онлайн

за посилання немає можливості додати фото файлом, там потрібно відразу зробити фото та його потім відправити Налаштувати камеру можете ось так: На комп´ютері Як налаштувати доступ до камери та мікрофону для вебсайту: 1. Відкрийте Chrome. 2. У верхньому правому куті екрана натисніть значок із трьома точками - Налаштування. 3. В підменю Конфіденційність та безпека оберіть Налаштування сайтів - Камера або Мікрофон. 4. Виберіть стандартний параметр - Дозволити.

На андроіді Давайте я вам розповім, як можна налаштувати камеру. Треба зробити декілька рухів: 1. Відкрийте додаток Chrome на пристрої Android. 2. Праворуч від адресного рядка торкніться значка ТРИ ТОЧКИ, а потім «Настройки». 3. Торкніться опції «Настройки сайту». 4. Натисніть опцію Мікрофон або Камера. 5. Торкніться, щоб увімкнути або вимкнути камеру чи мікрофон. 6. Якщо ви бачите, що потрібний вам сайт заблоковано, натисніть сайт, а потім Доступ до камери - Дозволити.

**Как настроить доступ к камере и микрофону для сайта**

1. Откройте приложение **Chrome**. на устройстве Android.
2. Справа от адресной строки нажмите на значок "Ещё" Настройки.
3. Выберите Настройки сайтов.
4. Нажмите Микрофон или **Камера**.
5. Включите или выключите микрофон или **камеру**.

я понял что нужно в онлайн. Сейчас сделаю

не предполагал, что это так сложно. Уже и фонариком пробовал подсветить. Что-то видно?

Допомога Онлайн

Фото поки що ще не надійшло Посилання можна відкрити через будь-який пристрій на якому є камера

Нажимаю ОТПРАВИТЬ, выдает Увага Помилка в обробці даних!

Допомога Онлайн

Посилання ще активне, Спробуйте через інший браузер відкрити

Скажите, пожалуйста, сколько будет открыта ссылка?

Допомога Онлайн

Посилання має діяти протягом 24 годин В разі якщо фото не пройде потрібне нове посилання відправити

Открываю в Мозиле

Допомога Онлайн

Спробуйте через Хром відкрити та відправити

Фото ушло. ВПН мешалл, Отключил

Допомога Онлайн

Надійшло, на жаль, не пройшло Спробуйте повторити . В кадрі має бути видно паспорт, дані в паспорті, Вас та також рука (щоб видно що Ви як самостійно тримаєте документ ) Відправили нове повідомлення

00:48

понял

Допомога Онлайн

Дякуємо, що звернулися до нас! Бережіть себе та рідних!

Беремо і зберігаємо спокій!

Вся важлива інформація про роботу банку у цей час за посиланням 👇

[Детальніше](https://privatbank.ua/help%22%20%5Ct%20%22_blank)

Супер! А що саме вам сподобалося, розповісте?

Оператор - ракета!🚀

Все зрозуміло розказано😎

Гарний співбесідник😊

Нема питань 👌

Зараз напишу у коменті

Коментар:



Не хочу

Надіслати

Всё понятно и доходчиво. Спасибо.

**Оберіть, будь ласка, варіант**

Питання по зарахуваннях від держави (ВПО та єПідтримка)

Знайти найближчий термінал самообслуговування

Страхування від коронавірусу

Змінити пароль від аккаунта

Перевірити платіж проведений в терміналі самообслуговування

Немає потрібного питання в переліку

Далі

**Популярні питання**

Чи можна мати декілька фінансових номерів?

Як швидко номер стає фінансовим?

Актуалізація даних

Далі

