

### 1. **Центральный офис, Ощадбанка**

Адрес: г.Киев, ул. Госпитальная,12-г, тел.0800210800

(044) 363-01-33; Факс: (044) 247-85-68, ([e-адреса](#));

E-mail: [contact-centre@oschadnybank.com](mailto:contact-centre@oschadnybank.com)

### 2. **Національний банк України ([e-адреса](#))**

3. **Руководство государства Украины** – Президенту Порошенко, Генеральная прокуратура, Министерство внутренних дел, Национальное антикоррупционное бюро, Верховная Рада – на электронный адрес ([e-адреса](#))

4. СМИ (64 издания), парламенты и посольства стран-доноров, международные организации – на электронный адрес ([e-адреса](#))

**Заявитель: Канцара Валерий Дмитриевич**, представитель на основании доверенности ([ссылка](#)) Частного предприятия фирмы «Торговый центр», реквизиты: р/с 26008300567998, в ТВБВ № 10012/0165 ФЛОУ АТ «ОЩАДБАНК», МФО 304665, ОКПО 30007445, ИНН 300074412255,

Юридический адрес: 94311, Луганська обл., Перевальський район, селище міського типу Михайлівка, вул. Крупської, буд. 10

Адрес для корреспонденции: пр. Металлургов, 48,

встроено-пристроенное помещение, г.Алчевск Луганской обл., 94206,

**Альтернативные контакты. В связи с АТО и не работающей почтой:** E-mail: [d20088002d@gmail.com](mailto:d20088002d@gmail.com), тел +380994403325, тел. +380997646350

[исх.№16-7](#) от 10.05.2016г.

Настоящее заявление, со всеми ссылками расположено, в СМИ по адресу

<http://ua2424.com/strasb/2016/16-7.html>

## **ЗАЯВЛЕНИЕ №2 о возврате денежных средств.**

1. [Исходящим №16-6](#) от 25.04.2016г. директор Частного предприятия фирмы «Торговый центр» ([ссылка](#) – скриншот госреестра) Канцара Зоя Ивановна обратилась к руководству центрального офиса Ощадбанка в рамках договоров №86 от 23 июля 2012 года «Банковского счета» и №93 от 28 ноября 2013 года «Об открытии и обслуживании счета, выпуск и предоставление корпоративной карты» ([ссылка](#) договора), где просила:

**Адресат №1. Руководство Ощадбанка:**

1 Перевести указанные средства на карту Ощадбанка, ЧПФ «Торговый центр» 5234 0600 0001 8490, согласно п.2.2 договора №93 ([ссылка](#) договор). Продлить, согласно п.3.1.2 договора №93 ([ссылка](#) договор), срок действия карты и при необходимости разблокировать указанную карту.

**Адресат №2 и №3 на электронный адрес:**

2 Прошу оказать помощь в возврате денежных средств.

2. В 10-00 25.04.2016 года Канцара З.И. и Канцара В.Д. прибыли в центральный офис Ощадбанка на ул. Госпитальная,12-г, где были направлены в операционный зал. Девушка в первом справа окошке не представилась и сказала, что не работает с юристам – отправила Канцара З.И. и Канцара В.Д. к телефонам в холл.

Телефон 7591, ответила Прилуцкая Людмила Васильевна, которая сказала что заявление [исх. №16-6](#) от 25.04.2016г. нужно бросить в ящик в холле и ответ получим в течении месяца. Учитывая штатный рабочий характер нашего вопроса, мы попросили встречу со служащим, который решит указанный выше вопрос или организует встречу с руководством Ощадбанка. В чем нам было отказано. Позже пани Прилуцкая дала Канцара З.И. телефон 0503228116 начальника отдела Юрия Николаевича. Фамилию и место работы не сообщила. Указанная информация имеет признаки человека-решалы.

В 11-00, после звонка на тел 4590, к Канцара З.И. вышла Лукьянец Л.М. (канцелярия), взяла заявление [исх.№16-6](#) от 25.04.2016г. и сообщила, что ответ будет в течении месяца.

Учитывая штатный рабочий характер нашего вопроса, мы попросили встречу со служащим, который решит указанный выше вопрос или организует встречу с руководством Ощадбанка. В чем нам было отказано. Пани Лукьянец вызвала по телефону пани Полтавец Т.Ю., которая сообщила, что работает только с физическими лицами и вызвала с операционного зала сотрудницу, которая после нашей просьбы представиться развернулась и скрылась за режимной дверью операционного зала.

Канцара В.Д. был вынужден обзвонить телефоны по списку у входа:

На тел. 7686, Финансово-экономический департамент, Алексева Людмила Анатольевна направила Канцара В.Д. на тел. 7349 Шмырко Л.В., которая направила на тел 7640 Грысюк З.И., которая не ответила и Шмырко дала тел.7659 Герасименко Н.Д., которая не ответила.

Канцара В.Д. набрал тел.7659, где представитель Ощадбанка не представился, но дал телефон бекофиса 7975 Болохова А.В., которая не ответила.

Тел.7400, не представился и дал телефон Пугач В.Н. – не ответил.

Далее Канцара В.Д. дали телефон 7147 Белашевской Е.А., которая была в отпуске.

После чего пани Шмырко повторно Канцара В.Д. дала телефон бэкофиса.

Тел.7147 Фурман В.Н. – по указанным выше штатным вопросам информации не предоставила.

12-00. Тел. 7488 Черкас М.М., сообщила, что Прилуцкая не занимается указанным вопросом и пообещала перезвонить. После чего у Канцара В.Д. состоялся телефонный разговор с Бугаевой Н.Б. с Луганского областного управления Ощадбанка, которая сообщила, что у неё нет документов ЧПФ «Торговый центр», «ВЫ ДОЛЖНЫ ВОССТАНОВИТЬ ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЙ ОСТАЛСЯ В АЛЧЕВСКЕ» ([ссылка](#) 2-08 мин). Указанное является надуманным мнением работников банка о долге руководства ЧПФ «Торговый центр» перед банком, который образовался по причине не компетентной и преступно-халатной работы госслужащих. На 3-44 минуте ([ссылка](#)) пани Бугаева сообщила, что невозможно восстановить документы в Киеве, т.к. у них нет общей базы, что не подтвердила Виктория Николаевна (см. ниже). На 7-09 минуте ([ссылка](#)) пани Бугаева сделала рекомендацию спросить в центральном офисе – почему невозможна перебработка счета и почему документы необходимо восстанавливать в Лисичанске.

Указанная информация имеет признаки стремления заволокнуть рассмотрение вышеуказанного штатного вопроса, т.к. начальные условия банка г. Лисичанска, где нет и не было документов ЧПФ «Торговый центр», не отличаются от начальных условий любого Ощадбанка Украины, а предполагают дополнительно моральные и материальные затраты Заявителя, связанные с поездкой в Лисичанск.

Тел. 7444. Не представился. По указанному выше штатному вопросу информации не предоставил.

Тел 7311 не ответил.

Тел 4565 не ответил.

Тел 7978. Департамент корпоративного бизнеса Майка Денис, который направил своего сотрудника Андрея Черкасс. После длительных консультаций Андрей Черкасс сообщил, что не сможет помочь в решении штатного вопроса директора Канцара З.И.

Тел. 4565. Управление по работе с юристами, не представились. По указанному выше штатному вопросу информации не предоставили.

Тел. 4610, департамент правового обеспечения, не представились. По указанному выше штатному вопросу информации не предоставили.

Тел. 7466 Биленко А.И., занимается договорами. По указанному выше штатному вопросу информации не предоставили.

3. После вышеприведенных действий и бездействий работников центрального офиса Ощадбанка, Канцара В.Д. в голосовом режиме, стоя перед турникетом в холле банка, обратился к уважаемым работникам Ощадбанка с просьбой решения указанного выше штатного вопроса.

Начальник охраны, Гончаров В.М., после разговора в сторонке, на близком расстоянии (возможно обнюхивал), сообщил, что попытается оказать помощь.

15-05 состоялся разговор между Канцара В.Д., Канцара З.И. и руководителем службы управления Ощадбанка Ревуцким А.В. (тел.0509011112).

Пан Ревуцкий нравоучительным тоном попытался обставить возврат **наших** денежных средств из его банка, облепленного Мерседесами S-класса ([фото](#)), с покупкой масла **им** в нашем магазине. Отсутствие нашего внимания к его поучительному и обкатанному годами рассказу вызвало у пана Ревуцкого искреннюю обиду, желание скрыться за турникетом и прекратить разговор у входных дверей его банка.

После информация Канцара З.И. о бедственном положении и необходимости скорейшего возврата домой для уход за парализованной мамой ([ссылка](#) – выписка из истории болезни Маликовой Анны Андреевны № 14042, инсульт), пан Ревуцкий принял повторно [исх. № 16-6](#) от 25.04.2016г. и сообщил, что ответ Канцара З.И. получит в течении месяца. После нижайшей просьбы

кредитора Канцара З.И. и учитывая отсутствие очереди на ответы, пан Ревуцкий снизошел и согласился дать ответ на указанный выше штатный вопрос в 16-00 26.04.2016 года – за 30 минут до окончания работы банка с клиентами ([справка](#) оператора 3-44 мин). Рассказ Канцара З.И. о преградах на пути следования в Киев, естественным образом порадовали киевского чиновника – так как после суток проведенных в степи, под обстрелами 23.04.2016 года на посту Майорского следующий наш приезд мог быть не скоро.

В 16-00 26.04.2016 года Канцара В.Д. и Канцара З.И. прибыли в холл центрального офиса Ощадбанка. После звонка пану Ревуцкому ([ссылка](#)), в 17-00 состоялась беседа по указанному выше штатному вопросу с паном Ревуцким, Викторией Николаевной и Владимиром (фамилию назвать отказался). Указанные паны и пани, после непродолжительного разговора по выяснению нашего положения, наличия парализованных родственников, выудив от нас информацию о сроках отъезда, сообщили нам, что все необходимые документы у нас есть и этот штатный вопрос решаем. Более того в вип-кабинете были сняты все необходимые ксерокопии документов с наших документов.

Виктория Николаевна торжественно сообщила, что блокирование счетов это мера центрального офиса, которая направлена на пресечение финансирования сепаратистов. Что является ложным утверждением. Канцара В.Д. провел сутки на КПП в Майорске и всю ночь и день там курсируют товарные поезда через границу ОРДЛО, все зачинатели ОРДЛО находятся в Киеве или переоформили предприятия на украинской стороне, а некоторые ближайшие [соратники](#) Президента даже [не переоформили](#). Поэтому ложь сотрудницы пана Ревуцкого направлена исключительно на дальнейшее обкрадывание граждан Украины, а количество нижеприведенных документов, которые попутчики пана Ревуцкого обязали заполнить Канцара З.И., подтверждает вышесказанное, учитывая, что банковская структура государства Украины очередной раз свою преступную халатность и деятельность-бездеятельность, и свои Мерседесы ([фото](#) офисных машин) пытается оплатить за счет обворовывания граждан Украины.

Из СМИ: 04.05.2016г. [Оккупированная часть Луганской](#) области ежемесячно получает из Украины электроэнергию на 150 миллионов

Учитывая, что все предыдущие участники мошенничества со средствами ЧПФ «Торговый центр» в один голос утверждали, что офис на Госпитальной,12-г не имеет возможности влияния на переоформление счетов клиентов, информация пани Виктории Николаевны указывает на преступный сговор работников банка в схеме обкрадывания кредиторов банка.

27.04.2016 года в 11-59 Канцара В.Д. позвонила Виктория Николаевна и Владимир, которые принимали участие в разговоре.

На 8-15 минуте разговора Виктория Николаевна сообщила, что Лисичанское отделение банка не работает, работает Старобельск, который подключен к базе ([ссылка](#) запись) – таким образом периодические звонки в Лисичанское отделение Заявителя были напрасны труд, где 28.04.2015 на телефоне 06451-70676 Татьяна Владимировна спросила расчетный счет ЧПФ «Торговый центр», копию устава, выписку из держреестра, сказала, что подойдет от 2013 года, они снимут и заверят копию, приказ о назначении, образцы подписей заверенной нотариусом, срока давности не имеет, а на тел в Лисичанске 73154 сказали, что будет достаточно приказа и образцов подписей

27.04.2016 года в 12-45 и 13-03 Канцара В.Д., с Е-адреса Гробового Владимира Викторовича, были направлены документы от Ощадбанка – со всеми признаками атавизма и совка, когда предпринимательская деятельность была враждебна государству:

1. [АКТ](#) приймання-передачі
2. [Перелік документів](#) для відкриття рахунків
3. [ТАРИФИ за послуги](#) центрального управління з обслуговування клієнтів АТ „Ощадбанк”.
4. [Д О Г О В І Р на виконання](#) розрахункових операцій системою дистанційного обслуговування „Інтернет-Клієнт-банк”.
5. [Д О Г О В І Р банківського](#) рахунку №.
6. [Додаток 1 до Положення](#) про здійснення банками фінансового моніторингу (пункт 53 розділу

V). Пример.

7. [Заявка на отримання](#) доступу до Системи „Інтернет-Клієнт-банк”
8. [Опитувальник клієнта](#) – юридичної особи – резидента.
9. [Заява про відкриття](#) поточного рахунку
10. [Заява на](#) закриття рахунку
11. [Заява](#) про закриття поточного рахунку
12. [Картка із зразками](#) підписів і відбитка печатки
13. [Заява](#) – клопотання
14. [Картка із зразками](#) підписів і відбитка печатки
15. [Заявка на](#) отримання доступу до Системи „Інтернет-Клієнт-банк”
16. [Тарифи](#).

Наличие у кредитора оригиналов договоров было проигнорировано работниками госучреждения.

Опытные столичные бюрократы знают точно, как будут развиваться события у прибывших новых кредиторов-просителей. Зная о тяжелом материальном положении кредиторов, лицемерно сочувственно выудили информацию о парализованных родственниках – первый день просто не приняли кредиторов-просителей, второй день назначили на конец рабочего дня, а зная что третий день предпоследний у кредиторов-посетителей вывалили на них кучу документов, которые те физически не заполнят до своего отъезда к парализованным родственникам в ОРДЛО.

Так подпалили Донбасс. На очереди [венгерское](#) Закарпатье, потом район Бессарабии и т.д., пока чиновники грабят граждан Украины, орджо не закончится.

Никаких извинений за причиненные неудобства, а тем более компенсации преступно-халатного отношения служащих государственного банка к своим обязанностям, работниками государственного Ощадбанка кредитору ЧПФ «Торговый центр» предложено не было. В результате халатности работников банка, убытки ЧПФ «Торговый центр» составили более 10 тыс. долларов США на курсе доллара, что чиновники готовы компенсировать себе, но рассказывают об индексе инфляции на хлеб и кашу для народа Украины:

Из СМИ: 20.04.2016г. [Последним распоряжением](#) спикер Гройсман в 3 раза поднял нардепам зарплату. ДОКУМЕНТ

*Оказываются депутаты точно знают, как выглядит индекс инфляции.*

Ссылки на искусственное АТО, при полумиллионе вооруженных людей на содержании народа Украины – не уместны:

Из СМИ: 11.11.2014г. [Игорь Стрелков \(Гиркин\) отвечает](#) на вопросы Сергея Шаргунова

*С.Шаргунов.: У вас было много человек? И.Гиркин.: Пятьдесят два человека. (52). [Подробнее](#).*

Правоохранительно-судебные органы государства Украина, банковская система за 25 лет превратилась в придаток олигархических кланов, которые под дымовую завесу искусственных конфликтов грабят народ Украины:

Из СМИ: 01.05.2016г. [В окружении Порошенко](#) считают, что ему выгодно продолжение противостояния на Донбассе, - "Зеркало недели"

Указанное выше подтверждает информация СМИ ([ссылка](#)).

4. Учитывая систематическое обращение к работникам Ощадбанка директора ЧПФ «Торговый центр» с июня 2014 года, руководством банка были нарушены:

- положения договора №93 от 28 ноября 2013 года «Об открытии и обслуживании счета, выпуск и предоставление корпоративной карты» ([ссылка](#) договор) – п.2.2, п.3.1.2, п.4.2.1;
- положения договора №86 от 23 июля 2012 года «Банковский счет» ([ссылка](#) договор) – п.п.1.1, 2.1, 2.6, 4.1.5, 4.1.8, 4.1.14, 4.2.13, 4.4.1-4.4.3, 5.1-5.4.

Банк обязан возместить убытки ЧПФ Торговый центр «за несвоевременное зачисление денежных средств на карту – согласно п.5.2.1 договора №93 от 28 ноября 2013 года «Об открытии и обслуживании счета, выпуск и предоставление корпоративной карты» ([ссылка](#) договор). Необходимо отметить дискриминационный характер Договора №86 – смотреть п.6.1 и п.6.3.

П Р О Ш У



1. Оказать помощь директору ЧПФ «Торговый центр» в возврате денежных средств для погашения задолженности ЧПФ «Торговый центр» перед кредиторами.

2. Оказать помощь директору ЧПФ «Торговый центр» в закрытии расчетного счета в Ощадбанке – с целью прекращения предпринимательской деятельности в государстве Украина.

**Адресат №2, №3 и №4 на электронный адрес:**

3. Прошу оказать помощь в возврате денежных средств.

4. Отреагировать на продолжение ограбления граждан Украины – путем трехкратной инфляции и банального присвоения денежных средств.

5. Прекратить дискредитацию, озвученных руководством государства Украины принципов ведения бизнеса и основных свобод.

Канцара В.Д.

Документ подготовлен В.В. Канцара.

1. Ответ [исх.12-09/912](#) от 11.05.2016г. на №952 от 10.05.2016 года -- получено, передано в Приемную Администрации Президента для обработки, в установленные сроки.

2. Ответ от НАБУ [исх.11-188/15182](#) от 12.05.2016г. на №952 от 10.05.2016 года -- получено, передано в Национальной полиции Украины. Не в компетенции НАБУ.

Ответ 3. [№46-14/596-4862](#) от 13.05.2016 года (получено 16.05.2016г.), за подписью заместителя председателя правления Ощадбанка А.О.Тютюн, с E-mail TyhonovaVV@oschadbank.ua, Тихоновой Виктории Валерьевны на [исх.№16-6](#) от 25.04.2016г.. Всё локонично, если не учитывать изложенное в [исх.№16-7](#) от 10.05.2016г., а также забыть, что действующие договора с Ощадбанком Канцара З.И. предъявила. Предложения о компенсации материальных и моральных затрат, в ответе не последовало.

За 25 лет в частном бизнесе, это тысячное предложение от украинских чиновников, побегать за ипподромным зайцем, пока тебя обворовывают.

4. Ответ от ГПУ [исх.04/2/3-р-16](#) от 18.05.2016г. -- получено, передано в Луганскую областную прокуратуру для решения вопроса по преступлениям киевских чиновников Ощадбанка, судей Печерского районного суда, предыдущих руководителей Генеральной прокуратуры.(?)

5. Ответ от НБУ [исх.20-0005/42328](#) от 18.05.2016г. -- можно усмотреть печать и трафарет от Генпрокуратуры. Но ответ НБУ первый и каждый имеет право на ошибку.

6. Ответ-отписка прокуратуры Луганской области [исх.05/1-110-14](#) от 30.05.2016г. -- За подписью заместителя прокурора С.Чиж. Прокурор С.Чиж является фигурантом [исх. № 11-188-3 от 28.11.2012г.](#) ЗАЯВЛЕНИЯ "о преступлениях более 50-ти работников правоохранительной и судебной системы государства Украина" где:

19. Начальником отдела прокуратуры Луганской области Чижом С.О. (91000, г.Луганск, ул.Коцюбинского,3), который без изучения материалов дела направил начальнику СО НМ ГНА в Луганской области Васицькову С.О. представления в суд с ходатайством о вынесении постановления о задержании Канцара В.Д.. При этом, в представлении отмечены 23 и 24 тома уголовного дела, которые в настоящее время отсутствуют в деле, а так же нет информации, какие документы они содержали и с какой целью они уничтожены. Более того, зная о том, что перерегистрации ЧПФ «Вектор» не было, не принял мер прокурорского реагирования (стр.2 т.№3). При этом, начальник отдела прокуратуры Луганской области Чиж С.О. достоверно знал о том, что перерегистрации и

аннулирования свидетельства плательщика НДС ЧПФ «Вектор» и др. фактов не было – не принял мер прокурорского реагирования;

**12.08.2016г. Ответ 46-14/1033-2032/2016-00/вих от 12.08.2016г.**

**"...на даний час на адресу АТ «Ощадбанк» г ак і не надходило жодного прийнятого приватним підприємством фірма «Торгівельний центр» рішення щодо повернення коштів з рахунку №26008300567998..."**

**А просто вернуть денежные средства не пробовали?**

Державний ощадний банк України  
Публічне акціонерне товариство  
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г  
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine  
Public Joint Stock Company  
12G Hospitarna Street, 01001 Kyiv, Ukraine  
USREGU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93  
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68  
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

Представнику приватного  
підприємства фірма  
«Торгівельний центр»

Канцарі В.Д.

електронна адреса -  
[d20088002d@gmail.com](mailto:d20088002d@gmail.com)

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

05.08.2016 р. на адресу АТ «Ощадбанк» надійшов лист Національного банку України №20-0004/64927 від 03.08.2016 р., в якому Національним банком України повідомляється про отримання Вашої повторної заяви від 10.05.2016 р. №16-7 щодо повернення грошових коштів, що знаходяться на рахунку №26008300567998, відкритому приватному підприємству фірма «Торгівельний центр» в ТББВ №10012/0165 філії – Луганського обласного управління АТ «Ощадбанк» (м. Алчевськ).

У зв'язку із цим повторно повідомляємо, що 25.04.2016 р. на адресу центрального апарату АТ «Ощадбанк» надходила заява №16-6 директора приватного підприємства фірма «Торгівельний центр» Канцарі З.І. щодо повернення грошових коштів із вищезазначеного рахунку.

За результатами її розгляду АТ «Ощадбанк» листом від 13.05.2016 р. №46-14/596-4862 запропонував директору приватного підприємства фірма «Торгівельний центр» Канцарі З.І. шляхи вирішення питання щодо повернення грошових коштів із вищезазначеного рахунку.

Лист АТ «Ощадбанк» від 13.05.2016 р. №46-14/596-4862 був направлений на адресу електронної пошти – [d20088002d@gmail.com](mailto:d20088002d@gmail.com), вказану в заяві №16-6 від 25.04.2016 р., оскільки направлення листа на адресу для кореспонденції (Луганська обл., м. Алчевськ, пр. Металургів, 48) є неможливим.

З огляду на вищевикладене повторно повідомляємо, що на даний час на адресу АТ «Ощадбанк» так і не надходило жодного прийнятого приватним підприємством фірма «Торгівельний центр» рішення щодо повернення коштів з рахунку №26008300567998.

Додаток: копія листа від 13.05.2016 р. №46-14/596-4862.

Заступник голови правління

С.В. Драчко-Срмоленко

тел.: (044) 247-85-47

oschadbank.ua  
0800 210 800  
Служба Українського банківського регулятора

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.

#ощадбанкдіє

026357

Копия верна  Канцара В.Д.