



Домашняя [□](#) Обращения граждан

Об обращении граждан

Если Вы хотите получить официальный ответ на Ваше обращение, Вы должны отправить письмо в письменной форме по адресу: ул. Банковая, 11, г. Киев, 01220 (или подать его через Приемную Президента Украины по адресу: ул. Шелковичная, 12, г. Киев).

В соответствии со статьей 5 этого Закона, в обращении должны быть указаны фамилия, имя, отчество, место жительства гражданина, изложена суть затронутого вопроса, замечания, предложения, заявления или жалобы, просьбы или требования. Письменное обращение должно быть подписано заявителем с указанием даты. В случае несоблюдения этих требований обращение рассмотрению не подлежит.

В соответствии с Законом Украины от 2 июля 2015 № 577-VIII «О внесении изменений в Закон Украины «Об обращениях граждан» относительно электронного обращения и электронной петиции» с 28 октября 2015 года «письменное обращение также может быть направлено с использованием сети Интернет, средств электронной связи (электронные обращения). В обращении должны быть указаны фамилия, имя, отчество, место жительства гражданина, изложена суть затронутого вопроса, замечания, предложения, заявления или жалобы, просьбы или требования. Письменное обращение должно быть подписано заявителем (заявителями) с указанием даты. В электронном обращении также должна быть указана электронная почта, на которую заявителю может быть направлен ответ,

или сведения о других средствах связи с ним. Применение электронной цифровой подписи при отправке электронного обращения не требуется.

Приемная Президента Украины

Справочная информация

Почтовый адрес Администрации Президента Украины:

ул. Банковая, 11, г. Киев, 01220

Адрес Приемной Президента Украины:

ул. Шелковичная, 12, г. Киев

Часы работы:

понедельник - четверг	з 9:00 до 13.00 та 13.45 - 18:00
-----------------------	----------------------------------

пятница	з 9:00 до 13.00 та 13.45 - 16:45
---------	----------------------------------

суббота	9:00 - 13:00
---------	--------------

(Кроме праздничных, нерабочих или выходных дней)

Телефоны для справок:

+380 (44) 255–74–52 — справка о регистрации входящей корреспонденции, поступившей от юридических лиц (органов государственной власти, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений, организаций и т.п.), народных депутатов Украины, депутатов местных советов.

+380 (44) 255–70–42 — справка о регистрации, обработке обращений граждан и прием граждан.

Информация по указанным телефонам предоставляется с понедельника по пятницу в определенные часы работы.

+380 (44) 226–20–77 — контактный телефон Приемной Президента Украины для предварительной записи граждан на прием к должностным лицам Администрации Президента Украины (предварительная запись осуществляется в определенный для записи время - каждую среду, кроме праздничных, нерабочих и выходных дней, с 9.00 до 12.00).

- [Образец обращения граждан к Президенту Украины \(на украинском языке\)](#)
- [График проведения личного приема граждан должностными лицами Администрации Президента Украины](#)



Версия для печати



НОВОСТИ

Последние новости
Выступления
Поздравления
Администрация Президента
Супруга Президента
Все новости

ФОТО

2016 год в фотографиях
Зарубежные визиты
Общественные мероприятия
Встречи и совещания
Рабочие поездки
Администрация Президента
Супруга Президента
Официальные фото Президента
2015 год в фотографиях
Все галереи

ВИДЕО

Видеотека
Прямой эфир

ПРЕЗИДЕНТ

Биография
О Президенте Украины

АДМИНИСТРАЦИЯ

Информация
Структура Администрации
Президента

ПРЕСС-ЦЕНТР

Работа со СМИ
Рассылка материалов

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Об обращении граждан

График приема граждан

ПУБЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Доступ к публичной информации

Методические материалы

Администрация Президента Украины. Все материалы на этом сайте
размещены на условиях лицензии Creative Commons Attribution 4.0

International

01220, г. Киев, ул. Банковая, 11. Справочная Администрации Президента
Украины — (044) 255-73-33

Правительственный портал

Верховная Рада Украины

Конституционный Суд Украины

Конституция Украины

Копя верна



Канцара В.Д.