



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska Str., Kyiv, 01601, Ukraine
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

18.05.2016 № 20-6645/42328

На № _____

Публічне акціонерне товариство
“Державний ощадний банк України”
вул. Госпітальна, 12-г,
м. Київ, 01023, Україна

Канцара В.Д.
✓ пр. Металургів, 48,
м. Алчевськ, Луганська область,
94206, Україна
ел. адреса: d20088002d@gmail.com

Про надання інформації

До Національного банку України надійшла заява від 10.05.2016 № 16-9 клієнта АТ “Ощадбанк” (далі – Банк) Канцари В.Д. (далі – заявник) щодо проблем, які виникли у відносинах з Банком.

Зазначаємо, що статтею 55 Закону України “Про банки і банківську діяльність” встановлено, що банк зобов’язаний докладати максимальних зусиль для уникнення конфлікту інтересів працівників банку і клієнтів, а також конфлікту інтересів клієнтів банку.

Керуючись статтею 57 Закону України “Про Національний банк України” та статтею 67 Закону України “Про банки і банківську діяльність”, просимо розглянути звернення по суті, надати відповідь заявнику та пояснення щодо порушених у зверненні питань і копію відповіді заявнику Національному банку України у строк до 30.05.2016.

Додаток: на 5 арк.

Заступник директора департаменту –
начальник управління нагляду
за великими банками
Департаменту банківського нагляду

Д. А. Новиков

Незнамова А.С.
(044) 253-03-84

1497165