**Уважаемое руководство Whatsapp. На Ваш:**

К сожалению, предоставленной вами информации недостаточно для того, чтобы мы могли разобраться в возникшей проблеме. Чтобы мы могли вам помочь, опишите проблему подробнее.

Убедитесь, что номер телефона предоставлен в полном международном формате. Номер телефона должен содержать знак плюс (+), код страны, код города и сам номер. Подробнее о международном формате номеров можно узнать из [этой статьи](https://faq.whatsapp.com/2667183410002625/).

--  
**WhatsApp Support** Служба поддержки WhatsApp

Посетите наш [Справочный центр](https://faq.whatsapp.com/)!

ср, 7 авг 2024 г. в 11:50, :

request #523601206896174

Направляю копию нашей переписки, где аккаунт **+79591934680** указан 5 (ПЯТЬ) раз.

С уважением Канцара В.Д.

====================

от 04.08.2024

После блокирования/отключения мессенджера Whatsapp по подозрению в рассылке спама, было получено письмо что это недоразумение.

 В настоящее времяWhatsapp не запускается - "для входа требуется официальное приложение Whatsapp" - не приходит смс.

Два десятка установок с Google Play и с apk не дали результата. С VPN или без оного.

Пожалуйста помогите.

**тел +79591934680.**

С уважением Канцара В.Д.

======================

от 05.08.2024г.

Спасибо за ответ.

Но

"1. Сохраните историю чатов." не знаю, как исполнить, если не открывается Воцап.

Удалил кэш, почистил память, удалил весь Воцап вместе со всеми данными.

Установил из Гоогле Плай, по Вашим ссылкам с Вашего ответа и еще раз 20-ть.

Итог один --  "для входа требуется официальное приложение Whatsapp"

Может быть это номер - **+7959 1934680** не лезет?

Всегда был против эфэсбэшной Телеги, но Вы всё делаете, чтобы граждане оказались в его среде.

Просто помогите. Верните мне Воцап.

От жизни в ОРДЛО и так тошнит. Не добавляйте.

Канцара Валерий.

вс, 4 авг. 2024 г. в 09:44, <[support@support.whatsapp.com](mailto:support@support.whatsapp.com)>:

https://ci3.googleusercontent.com/meips/ADKq_NbJumqxDttejAMXPHe6uhXm3oZun5F5jA3U0fGBglhJCb3DEVaP-Vro9gJmiZ_0JypzDLVpiOXNfAjpHY3gPuf0xfkO49zQf5xBDy7pU5hAD1A0Ly_SzD1VTQ=s0-d-e1-ft#https://static.whatsapp.net/log/gmail.com/1894665621049254/pixel.png

##- WhatsApp Support -##

Здравствуйте!  
  
Зарегистрировать номер вашего телефона не удалось, поскольку вы, вероятно, используете [неофициальную версию приложения WhatsApp](<https://faq.whatsapp.com/1217634902127718/>). Мы не поддерживаем неофициальные приложения, поскольку они угрожают вашей конфиденциальности и безопасности. Кроме того, они могут сделать ваши данные и устройство уязвимыми перед вредоносным ПО.  
  
WhatsApp также не поддерживает телефоны с пользовательской прошивкой. Подробнее читайте в [этой статье](<https://faq.whatsapp.com/649203676836357/>).  
  
\*\*Что нужно сделать?\*\*  
  
1. Сохраните историю чатов.  
2. Удалите неофициальное приложение.  
3. Скачайте приложение [WhatsApp](<https://www.whatsapp.com/download/>) или [WhatsApp Business](<https://business.whatsapp.com/>) в официальном магазине приложений или на нашем веб-сайте.  
4. [Зарегистрируйте ]([https://faq.whatsapp.com/684051319521343/)свой](https://faq.whatsapp.com/684051319521343/)%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B9) номер телефона.  
  
Если вы видите ошибку с сообщением о том, что приложение недоступно в вашей стране, посетите [эту страницу](<https://www.whatsapp.com/android>), чтобы скачать WhatsApp.  
  
Нужна \*\*помощь\*\*?  
  
\* Попробуйте зарегистрироваться на другом телефоне.  
\* Обновите [операционную систему](<https://faq.whatsapp.com/1150261202542208/>) вашего телефона.  
\* Узнайте, как устранить проблему, если [не удается скачать или обновить WhatsApp](<https://faq.whatsapp.com/474624014728741/>).

После блокирования/отключения мессенджера Whatsapp по подозрению в рассылке спама, было получено письмо что это недоразумение В настоящее времяWhatsapp не запускается - "для входа требуется официальное приложение Whatsapp" - не приходит смс. Два десятка установок с Google Play и с apk не дали результата. С VPN или без оного.Пожалуйста помогите. тел **+79591934680**.  
С уважением Канцара В.Д.

request #1894665621049254

==============================

**07.08.2024 11-49**

Уважаемый Фейсбук. Фамилия моя Канцара В.Д..

1. В настоящее время Канцара В.Д. (([4161](http://ua2424.com/strasb/2016/23-23_apel_add.html#KVD_str_0-3.jpg-vd-10182) id = *10182* паспорт), справка ВПЛ ([14](http://ua2424.com/strasb/Strasb4/13-17.html#KVD_spravka_peresel.jpg-vd-21205) id = *21205*), документы Канцара В.Д.) вынужден находиться в ОРДЛО, в г.Алчевске, Луганской области. Жена ухаживает за мамой, которая парализована и не поднимается с 2013 года – после инсульта ([46](http://ua2424.com/strasb/Strasb_1/Raznoe/Vypiska.html#MAA_026_027.jpg-vd-18799) id = *18799* – выписка истории болезни no.14042 п.1). После аналогичной болезни ([46](http://ua2424.com/strasb/Strasb_1/Raznoe/Vypiska.html#KAA_012.jpg) id = [21355](http://ua2424.com/strasb/Strasb_1/Raznoe/Vypiska.html#KAA_012.jpg&21355) п.2-7), 17.08.2017 года Канцара В.Д. похоронил свою маму ([46](http://ua2424.com/strasb/Strasb_1/Raznoe/Vypiska.html#Svid_o_smerti_UKR.jpg-vd-9442) id = *9442*) и 15.09.2021г. отца Канцара З.И. ([46](http://ua2424.com/strasb/Strasb_1/Raznoe/Vypiska.html#Svidet_o_Smerti_001.jpg-vd-30137) id = 30137), ([46](http://ua2424.com/strasb/Strasb_1/Raznoe/Vypiska.html#MIA_2020-05-11_Spravka.jpg) id = [21363](http://ua2424.com/strasb/Strasb_1/Raznoe/Vypiska.html#MIA_2020-05-11_Spravka.jpg&21363) п.10-13). На кладбище размечена еще одна могила ([46](http://ua2424.com/strasb/Strasb_1/Raznoe/Vypiska.html#IMG_20180508_155055.jpg-vd-21360) id = *21360*).

2. В условиях «одеяльной» заботы местной российско-украинской власти ([1770](http://ua2424.com/RRK/?option=view&id_text=1105)) о внутреннем мире граждан ОРДЛО, интернет работает через ВиПиэНы, препоршиво. Но вынужден пользоваться электронной почтой gmail – для входа на украинские ресурсы, в том числе правительственные сайты цивилизованных стран, к которым обращаюсь за помощью от украинского беззакония.

И здесь Google повыеживался по полной – в различных ограничениях и выуживаниях персональных данных.

3. Никогда не пользовался общественными сетями и мессенджерами. Считаю это средство для сбора данных о гражданах.

Но Whatsapp, разрекламировал себя, как корректное, абсолютной безопасное и защищенное зашифрованной перепиской ПО.

4. В условиях выеживания Google, Канцара В.Д. стал больше пользоваться Whatsapp-ом – при сдаче зданий в аренду и продаже имущества для последующего выезда из украинско-российского рая. Развод хорошего и плохого полицейского?

03.08.2024г. с номера +7959 1069986, от коменданта дома №48, пр-т Металлургов, г. Алчевск пришло сообщение с просьбой – проголосовать за девятилетнего ребенка на конкурсе. С этим комендантом у меня постоянный конфликт, т.к. его канализационные сети заливают перекрытия моего здания. Но в виде жеста доброй воли, я выполнил его просьбу. Мошенники на Whatsapp-е попали точно в самую подготовленную точку для мошенничества на доверии. Если бы эта просьба пришла от моего родственника, то я бы сначала все узнал. Но здесь еще и девочка 9-ти лет.

Теперь у меня нет Whatsapp-а.

Более того, Whatsapp рассылает от моего имени просьбы перечислить 15-ть тысяч рублей, что мне стало известно от Суханова В., телефон **+79591259749**.

Уважаемое руководство Whatsapp-а, как по мне занадто большие моральные издержки от пользования Вашим мессенджером, где амбициозные программёры понаписали кода, который позволяет мошенникам в альянсе с Whatsapp-ом заниматься вымогательствами.

Все вышеперечисленные Вами танцы с бубнами, включая удаление всех данных, мною были проделаны - безрезультатно.

ПРОШУ вернуть мне Whatsapp и привести свой Whatsapp в рекламируемые вами рамки.

Канцара В.Д.

пн, 5 авг. 2024 г. в 12:09, <[support@support.whatsapp.com](mailto:support@support.whatsapp.com)>:

https://ci3.googleusercontent.com/meips/ADKq_Nbn4vzvZ7NgGd0qjx2i-Zrdk3kVIai_mRQQ4SMXsqO4fkDUgJAb-MlL3GpWxpUIq6ZbdXtLJBZNw8G83ICAWYj8xuntW_T5x_OVp2pg7lBjNdx3xknas83g=s0-d-e1-ft#https://static.whatsapp.net/log/gmail.com/483224374316926/pixel.png

##- WhatsApp Support -##

Здравствуйте!  
  
Зарегистрировать номер вашего телефона не удалось, поскольку вы, вероятно, используете [неофициальную версию приложения WhatsApp](<https://faq.whatsapp.com/1217634902127718/>). Мы не поддерживаем неофициальные приложения, поскольку они угрожают вашей конфиденциальности и безопасности. Кроме того, они могут сделать ваши данные и устройство уязвимыми перед вредоносным ПО.  
  
WhatsApp также не поддерживает телефоны с пользовательской прошивкой. Подробнее читайте в [этой статье](<https://faq.whatsapp.com/649203676836357/>).  
  
\*\*Что нужно сделать?\*\*  
  
1. Сохраните историю чатов.  
2. Удалите неофициальное приложение.  
3. Скачайте приложение [WhatsApp](<https://www.whatsapp.com/download/>) или [WhatsApp Business](<https://business.whatsapp.com/>) в официальном магазине приложений или на нашем веб-сайте.  
4. [Зарегистрируйте ]([https://faq.whatsapp.com/684051319521343/)свой](https://faq.whatsapp.com/684051319521343/)%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B9) номер телефона.  
  
Если вы видите ошибку с сообщением о том, что приложение недоступно в вашей стране, посетите [эту страницу](<https://www.whatsapp.com/android>), чтобы скачать WhatsApp.  
  
Нужна \*\*помощь\*\*?  
  
\* Попробуйте зарегистрироваться на другом телефоне.  
\* Обновите [операционную систему](<https://faq.whatsapp.com/1150261202542208/>) вашего телефона.  
\* Узнайте, как устранить проблему, если [не удается скачать или обновить WhatsApp](<https://faq.whatsapp.com/474624014728741/>).

Спасибо за ответ

Но"1. Сохраните историю чатов." не знаю, как исполнить, если не открывается Воцап.Удалил кэш, почистил память, удалил весь Воцап вместе со всеми данными.Установил из Гоогле Плай, по Вашим ссылкам с Вашего ответа и еще раз 20-ть. Итог один -- "для входа требуется официальное приложение Whatsapp"Может быть это номер - **+7959 1934680** не лезет?Всегда был против эфэсбэшной Телеги, но Вы всё делаете, чтобы граждане оказались в его среде.Просто помогите. Верните мне Воцап. От жизни в ОРДЛО и так тошнит. Не добавляйте.Канцара Валерий.  
вс, 4 авг. 2024 г. в 09:44, :

request #483224374316926

=============================

**07.08.2024 18-25**

Здравствуйте!  
  
  
Благодарим вас за обращение в Службу поддержки WhatsApp. Если вы хотите пожаловаться на потенциальное нарушение положений наших [Условий предоставления услуг](<https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service>) или обжаловать блокирование аккаунта, для подачи жалобы на пользователя или заявки на обжалование решения следуйте инструкциям в WhatsApp. Вы также можете заблокировать контакт, присылающий вам нежелательные сообщения. Подробнее читайте в [этой статье](<https://faq.whatsapp.com/414631957536067>). Если вы полагаете, что вам или другим лицам грозит непосредственная опасность, непременно свяжитесь с местными экстренными службами.  
  
Мы приносим извинения, если ваш вопрос касается другой темы. Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы ваш вопрос был направлен по адресу.  
  
\* \*\*Регистрация\*\*. Подайте новый запрос о поддержке и добавьте в тему сообщения слово «Регистрация». Подробнее о регистрации читайте в [этой статье](<https://faq.whatsapp.com/441163784889902>).  
\* \*\*Двухшаговая проверка\*\*. Подайте новый запрос о поддержке и добавьте в тему сообщения «2FA». Подробнее о двухшаговой проверке читайте в [этой статье](<https://faq.whatsapp.com/2976081889094372>).  
\* \*\*Взломанный аккаунт\*\*. Подайте новый запрос о поддержке и добавьте в тему сообщения слово «Взлом». Подробнее о защите аккаунта читайте в [этой статье](<https://faq.whatsapp.com/1095301557782068>).  
\* \*\*Потеря или кража устройства\*\*. Подайте новый запрос о поддержке и добавьте в тему сообщения слова «Потеря или кража». Подробнее читайте в нашем Справочном центре [здесь](<https://faq.whatsapp.com/1131652977717250>).

0708.2024  
  
Уважаемый Фейсбук. Фамилия моя  
Канцара В.Д..  
  
1. В  
настоящее время Канцара В.Д. ((4161 id  
= 10182 паспорт), справка ВПЛ (14 id = 21205), документы  
Канцара В.Д.) вынужден находиться в ОРДЛО, в г.Алчевске, Луганской области.  
Жена ухаживает за мамой, которая парализована и не поднимается с 2013 года –  
после инсульта (46 id  
= 18799 – выписка истории болезни no.14042 п.1). После  
аналогичной болезни (46 id  
= 21355 п.2-7),  
17.08.2017 года Канцара В.Д. похоронил свою маму (46 id  
= 9442) и 15.09.2021г. отца Канцара З.И. (46 id  
= 30137), (46 id  
= 21363 п.10-13).  
На кладбище размечена еще одна могила (46 id  
= 21360).  
  
2. В условиях «одеяльной» заботы  
местной российско-украинской власти (1770) о внутреннем мире граждан ОРДЛО,  
интернет работает через ВиПиэНы, препоршиво. Но вынужден пользоваться  
электронной почтой gmail – для входа на украинские ресурсы,  
в том числе правительственные сайты цивилизованных стран, к которым обращаюсь  
за помощью от украинского беззакония.  
  
И здесь Google повыеживался по полной – в различных ограничениях и  
выуживаниях персональных данных.  
  
3. Никогда не пользовался  
общественными сетями и мессенджерами. Считаю это средство для сбора данных о  
гражданах.  
  
Но Whatsapp, разрекламировал себя, как корректное,  
абсолютной безопасное и защищенное зашифрованной перепиской ПО.  
  
4. В условиях выеживания Google, Канцара В.Д. стал больше пользоваться Whatsapp-ом – при сдаче зданий в аренду и продаже имущества  
для последующего выезда из украинско-российского рая. Развод хорошего и плохого  
полицейского?  
  
03.08.2024г. с номера +7959  
1069986, от коменданта дома No48, пр-т Металлургов, г. Алчевск пришло сообщение  
с просьбой – проголосовать за девятилетнего ребенка на конкурсе. С этим  
комендантом у меня постоянный конфликт, т.к. его канализационные сети заливают  
перекрытия моего здания. Но в виде жеста доброй воли, я выполнил его просьбу. Мошенники  
на Whatsapp-е попали точно в самую подготовленную точку  
для мошенничества на доверии. Если бы эта просьба пришла от моего родственника,  
то я бы сначала все узнал. Но здесь еще и девочка 9-ти лет.  
  
Теперь у меня нет Whatsapp-а.  
  
Более того, Whatsapp рассылает от моего имени просьбы перечислить  
15-ть тысяч рублей, что мне стало известно от Суханова В., телефон +79591259749.  
  
Уважаемое руководство Whatsapp-а, как по мне занадто большие моральные  
издержки от пользования Вашим мессенджером, где амбициозные программёры  
понаписали кода, который позволяет мошенникам в альянсе с Whatsapp-ом заниматься вымогательствами.Все вышеперечисленные Вами танцы с бубнами, включая удаление всех данных, мною были проделаны - безрезультатно.  
  
ПРОШУ вернуть мне Whatsapp и привести свой Whatsapp в рекламируемые вами рамки.  
  
Канцара В.Д.  
  
пн, 5 авг. 2024 г. в 12:09, :

request #1571471700111495

==================

**07.08.2024 18-48**

Это мой пост на странице: <https://faq.whatsapp.com/1095301557782068>

Все это по сложности, как говорят, овчинка выделки не стоит.  
у меня двушаговая проверка в Фейсбуке, я не могу туда зайти.  
И, думаю, я такой не один.  
Как по мне, было бы оно чуть попроще,  
а кому сильно надо, пусть делает посложней.  
А как по мне, чтобы у меня была отключена вся ваша программня, которая мошенникам позволила использовать мой аккаунт для вымогательства, а вам дало основание для отключения моего аккаунта. С уважением Канцара В.Д. Просто верните мой аккаунт **+79591934680**.

ср, 7 авг. 2024 г. в 18:25, [d20088002d@gmail.com](mailto:d20088002d@gmail.com) <[kvd7777777kvd@gmail.com](mailto:kvd7777777kvd@gmail.com)>:

ср, 7 авг. 2024 г. в 11:50, <[support@support.whatsapp.com](mailto:support@support.whatsapp.com)>:

https://ci3.googleusercontent.com/meips/ADKq_NYfqwWWFbM87MkHZAiYw_oSw2ZCIrnxQCo8iKpAFTHQCf-0c0vtbss-3EPBZFgMOy8vuxM7wjVFtzLhp0E1AHq6aLyPsyF-0jqi4Y8IVaXrbXf1QQUHvm51-g=s0-d-e1-ft#https://static.whatsapp.net/log/gmail.com/1571471700111495/pixel.png

##- WhatsApp Support -##

Здравствуйте!  
  
  
Благодарим вас за обращение в Службу поддержки WhatsApp. Если вы хотите пожаловаться на потенциальное нарушение положений наших [Условий предоставления услуг](<https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service>) или обжаловать блокирование аккаунта, для подачи жалобы на пользователя или заявки на обжалование решения следуйте инструкциям в WhatsApp. Вы также можете заблокировать контакт, присылающий вам нежелательные сообщения. Подробнее читайте в [этой статье](<https://faq.whatsapp.com/414631957536067>). Если вы полагаете, что вам или другим лицам грозит непосредственная опасность, непременно свяжитесь с местными экстренными службами.  
  
Мы приносим извинения, если ваш вопрос касается другой темы. Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы ваш вопрос был направлен по адресу.  
  
\* \*\*Регистрация\*\*. Подайте новый запрос о поддержке и добавьте в тему сообщения слово «Регистрация». Подробнее о регистрации читайте в [этой статье](<https://faq.whatsapp.com/441163784889902>).  
\* \*\*Двухшаговая проверка\*\*. Подайте новый запрос о поддержке и добавьте в тему сообщения «2FA». Подробнее о двухшаговой проверке читайте в [этой статье](<https://faq.whatsapp.com/2976081889094372>).  
\* \*\*Взломанный аккаунт\*\*. Подайте новый запрос о поддержке и добавьте в тему сообщения слово «Взлом». Подробнее о защите аккаунта читайте в [этой статье](<https://faq.whatsapp.com/1095301557782068>).  
\* \*\*Потеря или кража устройства\*\*. Подайте новый запрос о поддержке и добавьте в тему сообщения слова «Потеря или кража». Подробнее читайте в нашем Справочном центре [здесь](<https://faq.whatsapp.com/1131652977717250>).

0708.2024  
  
Уважаемый Фейсбук. Фамилия моя  
Канцара В.Д..  
  
1. В  
настоящее время Канцара В.Д. ((4161 id  
= 10182 паспорт), справка ВПЛ (14 id = 21205), документы  
Канцара В.Д.) вынужден находиться в ОРДЛО, в г.Алчевске, Луганской области.  
Жена ухаживает за мамой, которая парализована и не поднимается с 2013 года –  
после инсульта (46 id  
= 18799 – выписка истории болезни no.14042 п.1). После  
аналогичной болезни (46 id  
= 21355 п.2-7),  
17.08.2017 года Канцара В.Д. похоронил свою маму (46 id  
= 9442) и 15.09.2021г. отца Канцара З.И. (46 id  
= 30137), (46 id  
= 21363 п.10-13).  
На кладбище размечена еще одна могила (46 id  
= 21360).  
  
2. В условиях «одеяльной» заботы  
местной российско-украинской власти (1770) о внутреннем мире граждан ОРДЛО,  
интернет работает через ВиПиэНы, препоршиво. Но вынужден пользоваться  
электронной почтой gmail – для входа на украинские ресурсы,  
в том числе правительственные сайты цивилизованных стран, к которым обращаюсь  
за помощью от украинского беззакония.  
  
И здесь Google повыеживался по полной – в различных ограничениях и  
выуживаниях персональных данных.  
  
3. Никогда не пользовался  
общественными сетями и мессенджерами. Считаю это средство для сбора данных о  
гражданах.  
  
Но Whatsapp, разрекламировал себя, как корректное,  
абсолютной безопасное и защищенное зашифрованной перепиской ПО.  
  
4. В условиях выеживания Google, Канцара В.Д. стал больше пользоваться Whatsapp-ом – при сдаче зданий в аренду и продаже имущества  
для последующего выезда из украинско-российского рая. Развод хорошего и плохого  
полицейского?  
  
03.08.2024г. с номера +7959  
1069986, от коменданта дома No48, пр-т Металлургов, г. Алчевск пришло сообщение  
с просьбой – проголосовать за девятилетнего ребенка на конкурсе. С этим  
комендантом у меня постоянный конфликт, т.к. его канализационные сети заливают  
перекрытия моего здания. Но в виде жеста доброй воли, я выполнил его просьбу. Мошенники  
на Whatsapp-е попали точно в самую подготовленную точку  
для мошенничества на доверии. Если бы эта просьба пришла от моего родственника,  
то я бы сначала все узнал. Но здесь еще и девочка 9-ти лет.  
  
Теперь у меня нет Whatsapp-а.  
  
Более того, Whatsapp рассылает от моего имени просьбы перечислить  
15-ть тысяч рублей, что мне стало известно от Суханова В., телефон **+79591259749**.  
  
Уважаемое руководство Whatsapp-а, как по мне занадто большие моральные  
издержки от пользования Вашим мессенджером, где амбициозные программёры  
понаписали кода, который позволяет мошенникам в альянсе с Whatsapp-ом заниматься вымогательствами.Все вышеперечисленные Вами танцы с бубнами, включая удаление всех данных, мною были проделаны - безрезультатно.  
  
ПРОШУ вернуть мне Whatsapp и привести свой Whatsapp в рекламируемые вами рамки.  
  
Канцара В.Д.  
  
пн, 5 авг. 2024 г. в 12:09, :

request #1571471700111495