



**ДЕРЖАВНА СУДОВА АДМІНІСТРАЦІЯ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ЦЕНТР СУДОВИХ СЕРВІСІВ»**

вул. Василя Дончука, 9, Київ, 04050, тел. (044) 390-47-55, e-mail: inbox@ccs.court.gov.ua

№ _____
на № _____ від _____

Валерію КАНЦАРІ

d20088002d@gmail.com

**Копія: Начальнику юридичного
управління Державної судової
адміністрації України
Тетяні ОПАНАСЮК**

inbox@court.gov.ua

Шановний пане Валерію!

У відповідь на звернення від 04.01.2022 року № КА-13581556/Д1, що надійшло разом із супровідним листом Державної судової адміністрації України від 23.02.2022 року № К45-22-443/22, державне підприємство «Центр судових сервісів» (далі – Підприємство), у межах компетенції, повідомляє наступне.

Відповідно до інформації, що міститься в базі даних Електронного суду (далі – ЕС), щодо помилки «Помилка отримання АСДС», у зазначених документах у полі «Короткий зміст» зазначено більше 250 символів. Для коректного направлення документів до суду, у вказаному полі необхідно зазначати до 250 символів.

Щодо інших помилок, на тестових площадках Підприємства не вдалося відтворити вказані помилки. З високою вірогідністю, вони пов'язані з проблемами локальної мережі або встановленого на комп'ютері програмного забезпечення. Для вирішення необхідно звернутися до технічної підтримки Підприємства за телефоном 044 492 70 10 або за допомогою безкоштовного дзвінка з сайту ЕС.

**З повагою
в.о. директора**

Андрій СЛЮСАРЕНКО

Вик.: Олександра ЦАРЬОВА
(044) 492-70-10