



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНЦИФРЫ ЛНР)**

Канцаре В. Д.
LiderC@yandex.ru

пл. Героев Великой Отечественной войны,
д. 3 а, г.о. Город Луганск, г. Луганск,
Луганская Народная Республика, 291016
тел.: 8 8572 58-59-90,
e-mail: info@digital.lpr-reg.ru,
<https://digital.lpr-reg.ru>

08.07.2025 № 14-29/4200
На № _____ от _____

Ответ на обращение

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики, рассмотрев в пределах своей компетенции Ваше обращение, поступившее в адрес Администрации Президента Российской Федерации относительно недостатков в работе Государственного бюджетного учреждения Луганской Народной Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ ЛНР «МФЦ»), а также общества с ограниченной ответственностью «Мобильные коммуникационные системы» (далее – ООО «МКС»), сообщает следующее.

Согласно информации, предоставленной ООО «МКС», в соответствии с п. 1 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» на территории Российской Федерации услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи, заключаемого в соответствии с гражданским законодательством и Правилами оказания услуг телефонной связи (с изменениями), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 №1994 (раздел XI, п. 130).

Согласно данным информационно-технического ресурса ООО «МКС», а также описи архивных данных, абонентский номер +79591934680 оформлен по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с персональными данными на иностранного гражданина (паспорт: ЕК 759942, выдан 17.02.1998 Алчевским ГО УМВД Украины в Луганской обл.).

На сегодняшний день ООО «МКС» продолжает работу по проверке достоверности сведений об абонентах для усиления контроля за использованием Sim- карт иностранными гражданами, согласно Федеральному закону от 08.08.2024 № 303-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон

«О связи» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». При проведении верификации посредством программно-аппаратного комплекса Контроль состояния идентификационных модулей (ПАК КСИМ) Ваши идентификационные данные, содержащиеся в информационно-техническом ресурсе ООО «МКС» в области персональных данных, не соответствуют информации, представленной в государственных информационных системах. Также в системах мобильных операторов Абоненты считаются иностранными гражданами, если Sim- карта регистрировалась на иностранный паспорт (в т.ч. Украины, ЛНР и ДНР), соответственно, всем иностранным гражданам, которые поменяли паспорт на российский, необходимо внести свои новые (РФ) данные в реестр автоматической системы расчетов ООО «МКС» лично с предоставлением оригиналов документов Российской Федерации, удостоверяющих личность, в любом удобном Центре обслуживания абонентов, согласно режиму работы, либо произвести процедуру саморегистрации в соответствии с пошаговой инструкцией, размещенной на сайте мобильного оператора и в официальных сообществах.

При отсутствии у абонента паспорта РФ требуется переоформление Договора как иностранному гражданину. Для этого необходимо обратиться в ближайший Центр обслуживания абонентов со следующими документами:

- паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство (либо предоставление временного убежища на территории Российской Федерации);
- подтверждение учетной записи на портале государственных услуг Российской Федерации.

По результату рассмотрения Вашего обращения в части, касающейся компетенции ГБУ ЛНР «МФЦ», сообщаем следующее.

В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями) (далее - Федеральный закон № 210-ФЗ) и Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг организует предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

При этом ГБУ ЛНР «МФЦ» на территории Луганской Народной Республики не является держателем каких-либо государственных реестров и систем регистрации, содержащих информацию о зарегистрированных лицах и предоставленных государственных и муниципальных услугах, а также не наделено полномочиями осуществления их ведения и предоставления информации, содержащихся в таких реестрах и регистрационных системах.

Согласно пункту 2 статьи 4 Федерального закона № 210-ФЗ, одним из основных принципов предоставления государственных и муниципальных

услуг является заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (с изменениями и дополнениями) оператором федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Согласно пп. в) п. 3 Требований к федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», а также на основании пп. г) п. 3 «Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, в ГБУ ЛНР «МФЦ» предоставляется государственная услуга «Регистрация в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан».

Данная услуга предоставляется при личном обращении заявителя, при условии предоставления документа, удостоверяющего личность заявителя, и СНИЛС, в день обращения, на бесплатной основе. Результатом оказания государственной услуги «Регистрация в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан» является: подтверждение ранее созданной учетной записи ЕСИА; восстановление доступа к учетной записи ЕСИА; регистрация новой подтвержденной учетной записи ЕСИА; удаление подтвержденной учетной записи ЕСИА; регистрация информации о ребенке.

По завершению предоставления государственной услуги «Регистрация в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан» заявителю выдается информационное письмо, полученное посредством системы межведомственного электронного взаимодействия от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, по статусу учетной записи в единой системе идентификации и аутентификации, либо информационное письмо с рекомендациями по завершению восстановления пароля в единой системе идентификации и аутентификации с выдачей пароля для первого входа (выдается для открытия на домашнем компьютере, личном мобильном устройстве).

В целях автоматизации оказания услуг населению, ведения учета и отчетности по оказанным услугам в ГБУ ЛНР «МФЦ» используется

автоматизированная информационная система единой сети многофункциональных центров «КОМЭКС-Мои документы».

Согласно данным, содержащимся в АИС «КОМЭКС-Мои документы», гражданка Украины Канцара З.И. обращалась в отделение г. Алчевска ГБУ ЛНР «МФЦ» по адресу: Луганская Народная Республика г. Алчевск, ул. Горького, д. 49 (далее - отделение), 03.06.2025 в 16:16:36 по талону электронной очереди № Л6 за предоставлением государственной услуги «Регистрация заявителей в Единой системе идентификации и аутентификации с выдачей пароля для первого входа», 11.06.2025 в 14:20:16 по талону электронной очереди № Л19, 11.06.2025 в 15:55:27 по талону электронной очереди № Л25, 20.06.2025 в 14:47:33 по талону электронной очереди № Л16 за предоставлением государственной услуги «Подтверждение учетной записи гражданина в Единой системе идентификации и аутентификации на основе существующей упрощенной учетной записи».

При оказании государственной услуги «Подтверждение учетной записи гражданина в Единой системе идентификации и аутентификации, на основе существующей упрощенной учетной записи» заявителю Канцаре З. И. возникли технические проблемы, связанные с идентификацией заявителя в Единой системе идентификации и аутентификации, а именно не определялся СНИЛС заявителя. С указанной проблемой Канцаре З. И. работником отделения было рекомендовано обратиться в региональное подразделение Социального фонда России (далее – СФР), так как присвоение СНИЛС находится в исключительном ведении СФР, и сотрудник МФЦ каким-либо образом повлиять на корректность отображения СНИЛС в системе ЕСИА не может.

Учитывая изложенное, а также ввиду отсутствия у ГБУ ЛНР «МФЦ» возможности осуществлять функции оператора федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг», устранение вышеуказанных технических проблем не предоставляется возможным.

Также информируем, что в настоящее время в ГБУ ЛНР «МФЦ» государственная услуга «Сдача биометрических персональных данных» не предоставляется.

И. о. министра

Ю. Н. Симонов

