



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

Канцаре В. Д.

LiderC@yandex.ru

22.07.2025 № П23-13113-ОГ

На № _____ от _____

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассмотрело Ваше обращение, направленное письмом Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 23 июня 2025 г., зарегистрированное в Минцифры России от 24 июня 2025 г. № К-12617, и в рамках своей компетенции сообщает следующее.

В соответствии с положением о Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) реализуется возможность подачи заявки и получения результата государственной и (или) муниципальной услуги (функции).

В соответствии с нормами Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановления Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» состав административных действий, совершаемых при оказании услуги (функции), и порядок предоставления результата оказанной услуги (функции) определяется органом (организацией), непосредственно ответственным за оказание услуги (функции).

Исходя из изложенного, сообщаем, что на ЕПГУ реализуется техническая возможность подать заявку на получение услуги и получить результат оказания этой услуги. Порядок предоставления услуги, состав совершаемых действий и иные особенности предоставления услуги устанавливаются органом,

оказывающим услугу. Этот же орган и несет ответственность за корректное и законное предоставление государственной и муниципальной услуги.

По предоставленным в обращении данным страхового номера индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС) зарегистрированного лица в системе персонифицированного учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – СФР) (255-***-*** 65) и контактными данными (+7(959)***-**-80, LiderC@yandex.ru) Вы идентифицированы в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). По состоянию на 1 июля 2025 г. в ЕСИА по Вашим данным числится одна учетная запись (далее – УЗ) в статусе «Подтвержденная», зарегистрированная 3 февраля 2023 г. В УЗ указаны и подтверждены номер телефона (+7(959)***-**-80) и адрес электронной почты (k*****@gmail.com). В УЗ в качестве документа указан документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина (далее – ДУЛ) на территории Российской Федерации.

Касательно Вашей жены - Канцара З.И. (далее – Пользователь), сообщаем следующее.

Для проведения анализа по указанному в обращении вопросу Пользователю следует самостоятельно обратиться в службу поддержки ЕПГУ или в Минцифры России. Для точной идентификации пользователя, зарегистрированного в ЕСИА необходимы данные СНИЛС и/или данные документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации. Также пользователь может предоставить логин (логином является СНИЛС / e-mail / телефон, подтвержденный в личном кабинете).

Проверка ДУЛ выполняется посредством сервиса СФР.

В ходе проведенного анализа установлено, что последняя проверка ДУЛ запускалась в Вашем личном кабинете на ЕПГУ 19 марта 2025 г. в 23:03:45 (все время – московское) и была завершена с ошибкой в этот же день в 23:03:48, означающей, что документ не прошел проверку в СФР.

Сообщаем, что затруднение, связанное с ошибкой при проверке ДУЛ, является неединичным и было зафиксировано на основании обращений других пользователей в службу поддержки ЕПГУ.

В соответствии с компетенцией вопроса была создана задача в рамках инцидента INC000022183383 на группу разработчиков ЕСИА для выяснения причин возникновения ошибки и поиска способов ее устранения.

Обращаем внимание, что при необходимости передачи вопроса на группу разработчиков срок решения увеличивается, что связано с техническими особенностями задачи.

По состоянию на 11:40 10 июля 2025 г. задача находится в работе. При необходимости уточнения статуса проводимых работ рекомендуем обращаться в службу поддержки ЕПГУ.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

Также отмечаем, что на ЕПГУ реализована услуга «Подтверждение личности для заключения договора связи» (<https://www.gosuslugi.ru/655871/1/form>)

(далее – Услуга). Для получения Услуги необходима подтвержденная УЗ и подтвержденная биометрия.

Также сообщаем, что на ЕПГУ реализованы государственные сервисы «Я в России», на котором размещена все услуги и сервисы для жителей Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей. Пользователи могут ознакомиться с государственными сервисами «Я в России», по адресу: <https://novorossiia.gosuslugi.ru/>.

Информируем о том, что с 1 января 2025 г. новое регулирование оборота сим-карт, которое предусматривает особенности продажи сим-карт иностранным гражданам и лицам без гражданства (изм., внесенные Федеральным законом от 8 августа 2024 г. № 303-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 303-ФЗ), вступили в силу с 1 января 2025 г.):

1. Заключение договора об оказании услуг связи осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства (паспорт, вид на жительство лица без гражданства, удостоверение беженца, свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, разрешение на временное проживание лица без гражданства) и при условии подтверждения достоверности сведений о лице посредством ЕСИА и Единой биометрической системе (часть 1 статьи 45.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (далее – Федеральный закон № 126-ФЗ);

2. Договор об оказании услуг связи должен содержать сведения об идентификаторе (IMEI) пользовательского оборудования (телефона, планшета и т.д.), в котором будет использоваться сим-карта. При установке сим-карты в другое устройство услуги связи не оказываются до указания IMEI этого устройства в договоре (часть 3 статьи 45.1 Федерального закона № 126-ФЗ);

3. Заключение договора посредством сети Интернет не допускается (часть 2 статьи 45.1 Федерального закона № 126-ФЗ);

4. Лицу может быть выделено не более 10 номеров сотовой связи (часть 4 статьи 45.1 Федерального закона № 126-ФЗ);

5. Указанные ограничения в отношении иностранных граждан не распространяются на дипломатических работников и членов их семей, должностных лиц международных организаций (часть 5 статьи 45.1 Федерального закона № 126-ФЗ).

Операторы связи обязаны привести ранее заключённые договоры с иностранными гражданами и лицами без гражданства в соответствие с новыми правилами до 1 июля 2025 г. или прекратить оказание услуг связи по таким договорам (часть 7 статьи 5 Федерального закона № 303-ФЗ).

Кроме того, с 1 апреля 2025 г.:

1. При покупке сим-карты иностранные граждане и лица без гражданства будут уведомлены об этом на ЕПГУ и смс-сообщением;

2. В личном кабинете иностранного гражданина или лица без гражданства на ЕПГУ будут отображаться все зарегистрированные на него телефонные номера. При этом лицо сможет отказаться от телефонного номера на ЕПГУ.

Более подробно ознакомиться с информацией можно по адресу: https://www.gosuslugi.ru/landing/sim_migrant.

Техническая информация предоставлена ПАО «Ростелеком», которое в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2009 г. № 1475-р определено единственным исполнителем по эксплуатации инфраструктуры электронного правительства.

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться в службу поддержки ЕПГУ по телефонам: 8 (800) 100 70 10 (бесплатный круглосуточный номер по России), 115 (для мобильных телефонов), +7 (495) 727-47-47 (для звонков из-за границы), а также посредством онлайн-чата, расположенного в правом нижнем углу экрана на страницах ЕПГУ, либо в мобильном приложении «Госуслуги» (<https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>).

В дополнение информируем, что в соответствии с пунктом 4 статьи 1 Федерального закона № 303-ФЗ внесены изменения, устанавливающие особенности оказания услуг подвижной радиотелефонной связи иностранным гражданам или лицам без гражданства.

Федеральный закон № 303-ФЗ разработан в целях упорядочения взаимоотношений между операторами связи и абонентами, в том числе иностранными гражданами (лицами без гражданства), находящимися на территории Российской Федерации, при оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, а также обеспечения мер, направленных на предотвращение противоправных действий со стороны абонентов при получении услуг связи.

В соответствии с пунктом 1 статьи 45.1 Федерального закона № 126-ФЗ, начиная с 1 января 2025 г., заключение договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с иностранным гражданином или лицом без гражданства осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства, и при условии подтверждения достоверности сведений о лице посредством ЕСИА.

Ранее выданные и оформленные сим-карты абонента, которые он планирует использовать в дальнейшем, необходимо подтвердить, для этого потребуется:

подтвержденная УЗ в ЕСИА;

подтвержденная биометрия в Единой биометрической системе (далее – ЕБС).

В настоящее время регистрацию подтвержденной УЗ в ЕСИА и сдачу биометрии можно осуществить в день обращения в отделениях ПАО «Сбербанк», АО КБ «Солидарность» и в АО «ТБанк».

Информация о заключении договора с иностранным гражданином или лицом без гражданства размещена на отдельной странице ЕПГУ по адресу: https://www.gosuslugi.ru/landing/sim_migrant.

Вместе с тем, в рамках рассмотрения обращения Минцифры России был направлен запрос в адрес оператора связи ООО «МКС».

Согласно информации, предоставленной оператором связи, по данным информационно-технического ресурса ООО «МКС», а также описи архивных данных, абонентский номер +7959*****80 оформлен по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с персональными данными иностранного гражданина.

В настоящее время ООО «МКС» продолжает работу по проверке достоверности сведений об абонентах для усиления контроля за использованием sim-карт иностранными гражданами.

Согласно пункту 6 статьи 44 Федерального закона № 126-ФЗ, оператор связи при заключении договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи обязан внести в такой договор достоверные сведения об абоненте, перечень которых установлен правилами оказания услуг связи.

Проверку достоверности сведений об абоненте оператор связи обязан осуществлять в порядке и сроки, предусмотренные Правилами. Проверка достоверности сведений об абоненте - физическом лице осуществляется путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, а также других данных документа, удостоверяющего личность абонента.

При этом подпункт «в» пункта 26 Правил обязывает абонента предоставлять оператору связи достоверные сведения об изменениях фамилии (имени, отчества), реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства и иных сведений и документов, ранее представленных оператору связи, для абонентов - физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для абонентов - юридических лиц, об изменениях фамилии (имени, отчества), реквизитов документа, удостоверяющего личность, для абонентов - индивидуальных предпринимателей в срок, не превышающий 60 календарных дней со дня изменения указанных сведений.

При отсутствии у абонента паспорта Российской Федерации требуется переоформление Договора как иностранному гражданину.

Заместитель директора Департамента
развития сервисов и клиентского опыта

М.Д. Прохоров

