



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

Канцаре В. Д.

LiderC@yandex.ru

26.11.2025 № П23-18752-ОГ

На № _____ от _____

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассмотрело Ваши обращения, направленные Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций письмом от 5 ноября 2025 г., зарегистрированное в Минцифры России от 6 ноября 2025 г. № К-18971, а также письмом от 20 ноября 2025 г., зарегистрированное в Минцифры России от 21 ноября 2025 г. № К-19874, и в рамках своей компетенции сообщает следующее.

В соответствии с положением о Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) реализуется возможность подачи заявки и получения результата государственной и (или) муниципальной услуги (функции).

В соответствии с нормами Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановления Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» состав административных действий, совершаемых при оказании услуги (функции), и порядок предоставления результата оказанной услуги (функции) определяется органом (организацией), непосредственно ответственным за оказание услуги (функции).

Исходя из изложенного, сообщаем, что на ЕПГУ реализуется техническая возможность подать заявку на получение услуги и получить результат оказания этой услуги. Порядок предоставления услуги, состав совершаемых действий

и иные особенности предоставления услуги устанавливаются органом, оказывающим услугу. Этот же орган и несет ответственность за корректное и законное предоставление государственной и муниципальной услуги.

По предоставленному в обращении номеру телефона (+7 (959) ***-**-80) Вы идентифицированы в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Сообщаем, что сведения о номерах телефонов поступают на ЕПГУ со стороны сервиса Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор).

Отмечаем, что уведомление «Номер вам не принадлежит» носит информационный характер и может появиться в случае, если телефон, подтвержденный в учетной записи ЕПГУ, не оформлен на Вас.

Если номер, которым Вы пользуетесь, оформлен на другого человека, рекомендуется посетить с владельцем сим-карты офис оператора связи и заполнить заявление на переоформление. С собой необходимо взять паспорт.

Для уточнения деталей переоформления номера Вы можете обратиться в службу поддержки Вашего оператора связи.

В случае, если номер телефона оформлен на Вас, уведомление «Номер вам не принадлежит» свидетельствует о том, что оператор сотовой связи не передал или передал некорректные сведения в Роскомнадзор. Рекомендуем обратиться к оператору сотовой связи для актуализации данных и передачи корректных сведений в Роскомнадзор.

Техническая информация предоставлена ПАО «Ростелеком», которое в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2009 г. № 1475-р определено единственным исполнителем по эксплуатации инфраструктуры электронного правительства.

В службу поддержки ЕПГУ можно обратиться по телефонам: 8 (800) 100-70-10 (бесплатный круглосуточный номер по России), 115 (для мобильных телефонов), +7 (495) 727-47-47 (для звонков из-за границы), а также посредством онлайн-чата, расположенного в правом нижнем углу экрана на страницах ЕПГУ, либо в мобильном приложении «Госуслуги» (<https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>).

Заместитель директора Департамента
развития сервисов и клиентского опыта

Н.А. Богданова

