



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНЦИФРЫ ЛНР)**

Канцаре В.Д.
LiderC@yandex.ru

пл. Героев Великой Отечественной войны,
д. 3 а, г.о. Город Луганск, г. Луганск,
Луганская Народная Республика, 291016
тел.: 8 8572 58-59-90,
e-mail: info@digital.lpr-reg.ru,
<https://digital.lpr-reg.ru>

24.12.2025 № 14-29/8521

На № _____ от _____

О предоставлении информации

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики, рассмотрев в пределах своей компетенции Ваше обращение, сообщает следующее.

По вопросу отсутствия подтвержденного номера телефона на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» сообщаем, что по информации, имеющейся в распоряжении Государственного бюджетного учреждения Луганской Народной Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — ГБУ ЛНР «МФЦ»), гражданка Украины Канцара З.И. 07.08.2025 обращалась в отделение г. Алчевска ГБУ ЛНР «МФЦ» с целью получения государственной услуги «Регистрация заявителей в Единой системе идентификации и аутентификации с выдачей пароля для первого входа». Ее учетная запись в ЕСИА была зарегистрирована на актуальный документ, удостоверяющий личность — Вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства (с отметкой о регистрации по месту жительства в Российской Федерации).

По результату предоставления государственной услуги Канцаре З.И. выдано информационное письмо, полученное посредством системы межведомственного электронного взаимодействия от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, о подтверждении учетной записи гражданина в Единой системе идентификации и аутентификации (далее — ЕСИА) на основе существующей упрощенной.

Таким образом, при посещении гражданкой Канцарой З.И. отделения города Алчевск ГБУ ЛНР «МФЦ» государственная услуга предоставлена ей в полном объеме, учетная запись в ЕСИА подтверждена.

Также, с целью всестороннего рассмотрения обращения работники ГБУ ЛНР «МФЦ», связались с Вами по указанному в обращении номеру телефона (+79591934680). В ходе телефонного разговора было установлено, что Вами сдана биометрия, номер телефона и учетная запись в ЕСИА подтверждены.

Относительно гражданки Канцары З.И. Вы сообщили о подтверждении биометрии и номера телефона, а также подтверждении учетной записи в ЕСИА. Вместе с этим, при входе в личный кабинет в ЕСИА у нее появляется сообщение, что номер телефона не подтвержден.

Вам были предоставлены пояснения, что полномочия ГБУ ЛНР «МФЦ» ограничены предоставлением государственной услуги и решение подтверждения телефонного номера в ЕСИА не относится к компетенции ГБУ ЛНР «МФЦ». Также Вас проинформировали о том, что оператором федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861.

Учитывая сложившуюся ситуацию, по вопросу отображения некорректного сообщения об отсутствии подтвержденного номера телефона, рекомендуем обратиться в техническую поддержку ЕПГУ по номерам телефонов 8 800 100-70-10, либо +7 495 727-47-47. Также реализована возможность подать обращение посредством Платформы обратной связи перейдя по ссылке: <https://pos.gosuslugi.ru/landing/>.

Кроме того, по информации, полученной от ООО «МКС», согласно данным информационно-технического ресурса ООО «МКС» по состоянию на 15.12.2025, абонентский номер +79591934680 заключён договор 17.01.2020 с гр. Канцарой Валерием Дмитриевичем, 17.03.1959 г.р., данный абонентский номер прошел актуализацию 22.08.2025.

Договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «МКС», с предоставлением sim-карты с абонентским номером +79591782081, заключён 12.12.2018 с гр. Канцарой Зоей Ивановной, 01.03.1960 г.р., данный абонентский номер прошел актуализацию 22.08.2025.

При проведении верификации посредством программно-аппаратного комплекса Контроль состояния идентификационных модулей данные, содержащиеся в информационно-техническом ресурсе ООО «МКС» в области персональных данных, соответствуют информации, представленной в государственных информационных системах.

В соответствии со ст. 5 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Вы имеете право обращаться с жалобой на принятое по обращению решение

или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке.

И. о. министра



В.И. Харитонов

Шманёв Юрий Анатольевич.
58 59 90