



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНЦИФРЫ ЛНР)**

Канцаре В.Д.
LiderC@yandex.ru

пл. Героев Великой Отечественной войны,
д. 3 а, г.о. Город Луганск, г. Луганск,
Луганская Народная Республика, 291016
тел.: 8 8572 58-59-90,
е-mail: info@digital.lpr-reg.ru,
<https://digital.lpr-reg.ru>

25.02.2026 № 14-29/1230

На № _____ от _____

О предоставлении информации

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики, рассмотрев в пределах своей компетенции Ваше обращение, поступившее из Прокуратуры Луганской Народной Республики, сообщает, что информация по вопросу отсутствия подтвержденного номера телефона на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», а также по вопросу невозможности использования средств связи Вам была предоставлена письмами от 08.07.2025 № 14-29/4200 и от 24.12.2025 № 14-29/8521 (копии прилагаются), направленными на адрес электронной почты LiderC@yandex.ru.

В соответствии со ст. 5 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Вы имеете право обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке.

Приложение: 1. Копия письма от 08.07.2025 № 14-29/4200 на 4 л. в 1 экз.
2. Копия письма от 24.12.2025 № 14 29/8521 на 3 л. в 1 экз.

С уважением,
и. о. министра

Гринцов Алексей Александрович
+7(8572)34-44-41



В.И. Харитонов



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНЦИФРЫ ЛНР)**

Канцаре В. Д.
LiderC@yandex.ru

пл. Героев Великой Отечественной войны,
д. 3 а, г.о. Город Луганск, г. Луганск,
Луганская Народная Республика, 291016
тел.: 8 8572 58-59-90,
e-mail: info@digital.lpr-reg.ru,
<https://digital.lpr-reg.ru>

08.07.2025 № 14-29/4200
На № _____ от _____

Ответ на обращение

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики, рассмотрев в пределах своей компетенции Ваше обращение, поступившее в адрес Администрации Президента Российской Федерации относительно недостатков в работе Государственного бюджетного учреждения Луганской Народной Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ ЛНР «МФЦ»), а также общества с ограниченной ответственностью «Мобильные коммуникационные системы» (далее – ООО «МКС»), сообщает следующее.

Согласно информации, предоставленной ООО «МКС», в соответствии с п. 1 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» на территории Российской Федерации услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи, заключаемого в соответствии с гражданским законодательством и Правилами оказания услуг телефонной связи (с изменениями), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 №1994 (раздел XI, п. 130).

Согласно данным информационно-технического ресурса ООО «МКС», а также описи архивных данных, абонентский номер +79591934680 оформлен по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с персональными данными на иностранного гражданина (паспорт: ЕК 759942, выдан 17.02.1998 Алчевским ГО УМВД Украины в Луганской обл.).

На сегодняшний день ООО «МКС» продолжает работу по проверке достоверности сведений об абонентах для усиления контроля за использованием Sim- карт иностранными гражданами, согласно Федеральному закону от 08.08.2024 № 303-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон

«О связи» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». При проведении верификации посредством программно-аппаратного комплекса Контроль состояния идентификационных модулей (ПАК КСИМ) Ваши идентификационные данные, содержащиеся в информационно-техническом ресурсе ООО «МКС» в области персональных данных, не соответствуют информации, представленной в государственных информационных системах. Также в системах мобильных операторов Абоненты считаются иностранными гражданами, если Sim- карта регистрировалась на иностранный паспорт (в т.ч. Украины, ЛНР и ДНР), соответственно, всем иностранным гражданам, которые поменяли паспорт на российский, необходимо внести свои новые (РФ) данные в реестр автоматической системы расчетов ООО «МКС» лично с предоставлением оригиналов документов Российской Федерации, удостоверяющих личность, в любом удобном Центре обслуживания абонентов, согласно режиму работы, либо произвести процедуру саморегистрации в соответствии с пошаговой инструкцией, размещенной на сайте мобильного оператора и в официальных сообществах.

При отсутствии у абонента паспорта РФ требуется переоформление Договора как иностранному гражданину. Для этого необходимо обратиться в ближайший Центр обслуживания абонентов со следующими документами:

- паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство (либо предоставление временного убежища на территории Российской Федерации);
- подтверждение учетной записи на портале государственных услуг Российской Федерации.

По результату рассмотрения Вашего обращения в части, касающейся компетенции ГБУ ЛНР «МФЦ», сообщаем следующее.

В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями) (далее - Федеральный закон № 210-ФЗ) и Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг организует предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

При этом ГБУ ЛНР «МФЦ» на территории Луганской Народной Республики не является держателем каких-либо государственных реестров и систем регистрации, содержащих информацию о зарегистрированных лицах и предоставленных государственных и муниципальных услугах, а также не наделено полномочиями осуществления их ведения и предоставления информации, содержащихся в таких реестрах и регистрационных системах.

Согласно пункту 2 статьи 4 Федерального закона № 210-ФЗ, одним из основных принципов предоставления государственных и муниципальных

услуг является заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (с изменениями и дополнениями) оператором федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Согласно пп. в) п. 3 Требований к федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», а также на основании пп. г) п. 3 «Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, в ГБУ ЛНР «МФЦ» предоставляется государственная услуга «Регистрация в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан».

Данная услуга предоставляется при личном обращении заявителя, при условии предоставления документа, удостоверяющего личность заявителя, и СНИЛС, в день обращения, на бесплатной основе. Результатом оказания государственной услуги «Регистрация в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан» является: подтверждение ранее созданной учетной записи ЕСИА; восстановление доступа к учетной записи ЕСИА; регистрация новой подтвержденной учетной записи ЕСИА; удаление подтвержденной учетной записи ЕСИА; регистрация информации о ребенке.

По завершению предоставления государственной услуги «Регистрация в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан» заявителю выдается информационное письмо, полученное посредством системы межведомственного электронного взаимодействия от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, по статусу учетной записи в единой системе идентификации и аутентификации, либо информационное письмо с рекомендациями по завершению восстановления пароля в единой системе идентификации и аутентификации с выдачей пароля для первого входа (выдается для открытия на домашнем компьютере, личном мобильном устройстве).

В целях автоматизации оказания услуг населению, ведения учета и отчетности по оказанным услугам в ГБУ ЛНР «МФЦ» используется

автоматизированная информационная система единой сети многофункциональных центров «КОМЭКС-Мои документы».

Согласно данным, содержащимся в АИС «КОМЭКС-Мои документы», гражданка Украины Канцара З.И. обращалась в отделение г. Алчевска ГБУ ЛНР «МФЦ» по адресу: Луганская Народная Республика г. Алчевск, ул. Горького, д. 49 (далее - отделение), 03.06.2025 в 16:16:36 по талону электронной очереди № Л6 за предоставлением государственной услуги «Регистрация заявителей в Единой системе идентификации и аутентификации с выдачей пароля для первого входа», 11.06.2025 в 14:20:16 по талону электронной очереди № Л19, 11.06.2025 в 15:55:27 по талону электронной очереди № Л25, 20.06.2025 в 14:47:33 по талону электронной очереди № Л16 за предоставлением государственной услуги «Подтверждение учетной записи гражданина в Единой системе идентификации и аутентификации на основе существующей упрощенной учетной записи».

При оказании государственной услуги «Подтверждение учетной записи гражданина в Единой системе идентификации и аутентификации, на основе существующей упрощенной учетной записи» заявителю Канцаре З. И. возникли технические проблемы, связанные с идентификацией заявителя в Единой системе идентификации и аутентификации, а именно не определялся СНИЛС заявителя. С указанной проблемой Канцаре З. И. работником отделения было рекомендовано обратиться в региональное подразделение Социального фонда России (далее – СФР), так как присвоение СНИЛС находится в исключительном ведении СФР, и сотрудник МФЦ каким-либо образом повлиять на корректность отображения СНИЛС в системе ЕСИА не может.

Учитывая изложенное, а также ввиду отсутствия у ГБУ ЛНР «МФЦ» возможности осуществлять функции оператора федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг», устранение вышеуказанных технических проблем не предоставляется возможным.

Также информируем, что в настоящее время в ГБУ ЛНР «МФЦ» государственная услуга «Сдача биометрических персональных данных» не предоставляется.

И. о. министра

Ю. Н. Симонов





**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНЦИФРЫ ЛНР)**

Канцаре В.Д.
LiderC@yandex.ru

пл. Героев Великой Отечественной войны,
д. 3 а, г.о. Город Луганск, г. Луганск,
Луганская Народная Республика, 291016
тел.: 8 8572 58-59-90,
e-mail: info@digital.lpr-reg.ru,
<https://digital.lpr-reg.ru>

24.12.2025 № 14-29/8521

На № _____ от _____

О предоставлении информации

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики, рассмотрев в пределах своей компетенции Ваше обращение, сообщает следующее.

По вопросу отсутствия подтвержденного номера телефона на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» сообщаем, что по информации, имеющейся в распоряжении Государственного бюджетного учреждения Луганской Народной Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — ГБУ ЛНР «МФЦ»), гражданка Украины Канцара З.И. 07.08.2025 обращалась в отделение г. Алчевска ГБУ ЛНР «МФЦ» с целью получения государственной услуги «Регистрация заявителей в Единой системе идентификации и аутентификации с выдачей пароля для первого входа». Ее учетная запись в ЕСИА была зарегистрирована на актуальный документ, удостоверяющий личность — Вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства (с отметкой о регистрации по месту жительства в Российской Федерации).

По результату предоставления государственной услуги Канцаре З.И. выдано информационное письмо, полученное посредством системы межведомственного электронного взаимодействия от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, о подтверждении учетной записи гражданина в Единой системе идентификации и аутентификации (далее — ЕСИА) на основе существующей упрощенной.

Таким образом, при посещении гражданкой Канцарой З.И. отделения города Алчевск ГБУ ЛНР «МФЦ» государственная услуга предоставлена ей в полном объеме, учетная запись в ЕСИА подтверждена.

Также, с целью всестороннего рассмотрения обращения работники ГБУ ЛНР «МФЦ», связались с Вами по указанному в обращении номеру телефона (+79591934680). В ходе телефонного разговора было установлено, что Вами сдана биометрия, номер телефона и учетная запись в ЕСИА подтверждены.

Относительно гражданки Канцары З.И. Вы сообщили о подтверждении биометрии и номера телефона, а также подтверждении учетной записи в ЕСИА. Вместе с этим, при входе в личный кабинет в ЕСИА у нее появляется сообщение, что номер телефона не подтвержден.

Вам были предоставлены пояснения, что полномочия ГБУ ЛНР «МФЦ» ограничены предоставлением государственной услуги и решение подтверждения телефонного номера в ЕСИА не относится к компетенции ГБУ ЛНР «МФЦ». Также Вас проинформировали о том, что оператором федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861.

Учитывая сложившуюся ситуацию, по вопросу отображения некорректного сообщения об отсутствии подтвержденного номера телефона, рекомендуем обратиться в техническую поддержку ЕПГУ по номерам телефонов 8 800 100-70-10, либо +7 495 727-47-47. Также реализована возможность подать обращение посредством Платформы обратной связи перейдя по ссылке: <https://pos.gosuslugi.ru/landing/>.

Кроме того, по информации, полученной от ООО «МКС», согласно данным информационно-технического ресурса ООО «МКС» по состоянию на 15.12.2025, абонентский номер +79591934680 заключён договор 17.01.2020 с гр. Канцарой Валерием Дмитриевичем, 17.03.1959 г.р., данный абонентский номер прошел актуализацию 22.08.2025.

Договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «МКС», с предоставлением sim-карты с абонентским номером +79591782081, заключён 12.12.2018 с гр. Канцарой Зоей Ивановной, 01.03.1960 г.р., данный абонентский номер прошел актуализацию 22.08.2025.

При проведении верификации посредством программно-аппаратного комплекса Контроль состояния идентификационных модулей данные, содержащиеся в информационно-техническом ресурсе ООО «МКС» в области персональных данных, соответствуют информации, представленной в государственных информационных системах.

В соответствии со ст. 5 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Вы имеете право обращаться с жалобой на принятое по обращению решение

или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке.

И. о. министра



В.И. Харитонов

Шманёв Юрий Анатольевич.
58 59 90