



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

Канцаре В. Д.

LiderC@yandex.ru

06.08.2026 № П23-12200-ОГ

На № _____ от _____

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассмотрело Ваше обращение, направленное Генеральной прокуратурой Российской Федерации письмом от 20 июля 2026 г., зарегистрированное в Минцифры России от 23 июля 2026 г. № К-12684, и сообщает, что ответ по существу поставленных вопросов был направлен ранее в Ваш адрес письмом Минцифры России от 8 июля 2026 г. № П23-10903-ОГ (во вложении).

В связи с вновь поступившим обращением был проведен дополнительный анализ, в результате которого установлено, что последнее обновление данных в разделе «Сим-карты» в Вашей учетной записи (далее – УЗ) на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) выполнялось 3 июля 2026 г. в 16:22 (все время - московское). Последнее обновление данных о сим-картах в УЗ Канцары З. И. (далее – Пользователь) выполнялось 20 июня 2026 г. в 11:19. В ответ на запрос со стороны государственной информационной системы мониторинга исполнения операторами связи обязанностей при оказании услуг связи (далее - ГИС КСИМ) поступает информация об отсутствии каких-либо сим-карт, оформленных на Ваше имя и имя Пользователя.

Рекомендуем обратиться к оператору сотовой связи для передачи корректных сведений в ГИС КСИМ и после обновить сведения о номерах телефонов на ЕПГУ в разделе «Сим-карты» <https://lk.gosuslugi.ru/settings/sim-cards>.

Дополнительно сообщаем, что сведения о номерах телефонов обновляются на ЕПГУ с суточной периодичностью.

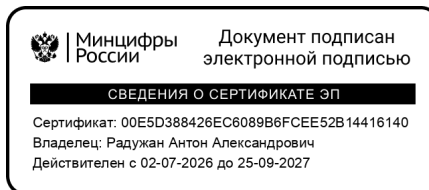
Техническая информация предоставлена ПАО «Ростелеком», которое в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2009 г. № 1475-р определено единственным исполнителем по эксплуатации инфраструктуры электронного правительства.

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться в службу поддержки ЕПГУ по телефонам: 8 (800) 100 70 10 (бесплатный круглосуточный номер по России), 115 (для мобильных телефонов), +7 (495) 727-47-47 (для звонков из-за границы), а также посредством онлайн-чата, расположенного в правом нижнем углу экрана на страницах ЕПГУ, либо в мобильном приложении «Госуслуги» (<https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>).

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Заместитель директора Департамента
развития инфраструктуры оказания
государственных услуг

А.А. Радужан





**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

Канцаре В. Д.

LiderC@yandex.ru

08.07.2026 № П23-10903-ОГ

На № _____ от _____

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассмотрело Ваши обращения, направленные Генеральной прокуратурой Российской Федерации письмами от 11 июня 2026 г., от 22 июня 2026 г., зарегистрированные соответственно в Минцифры России от 18 июня 2026 г. К-11066, от 1 июля 2026 г. № К-11623, и сообщает, что ответ по существу поставленных вопросов был направлен ранее в Ваш адрес письмом Минцифры России от 2 июня 2026 г. № П23-9178-ОГ.

В связи с вновь поступившим обращением был проведен дополнительный анализ, в результате которого установлено, что последние проверки данных документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации (далее – ДУЛ), посредством сервиса Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (СФР) в Вашей учетной записи (далее – УЗ) и УЗ Канцары З. И. (далее – Пользователь) завершились успешно 16 июня 2026 г.

Также в рамках проведенного анализа установлено, что со стороны единой биометрической системы (ЕБС) в Ваш личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) поступила информация о наличии зарегистрированной подтвержденной биометрии от 30 июля 2025 г. В УЗ Пользователя поступила информация о наличии подтвержденной биометрии от 20 февраля 2026 г. Ознакомиться с данными можно в подразделе «Биометрия» личного кабинета на ЕПГУ (<https://lk.gosuslugi.ru/settings/biometrics>).

Вместе с тем сообщаем, что последнее обновление данных в разделе «Сим-карты» в Вашей УЗ на ЕПГУ и в УЗ Пользователя выполнялось 20 июня 2026 г. В ответ на запрос со стороны государственной информационной системы мониторинга исполнения операторами связи обязанностей при оказании услуг связи (далее – ГИС КСИМ) поступает информация об отсутствии каких-либо сим-карт, оформленных на Ваше имя и имя Пользователя.

Дополнительно сообщаем, что 30 марта 2025 г. вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) обращение гражданина – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы ЕПГУ, иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Таким образом, отправка обращения в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы ЕПГУ может быть осуществлена при условии наличия подтвержденной УЗ и прохождения процедур идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы ЕСИА в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Вместе с тем обращение в государственный орган может быть направлено и иными способами, предусмотренными Федеральным законом № 59-ФЗ, в том числе в письменной форме. Таким образом, отсутствие подтвержденной учетной записи на ЕПГУ может затруднять направление обращения в форме электронного документа через соответствующие информационные системы, однако не исключает возможность обращения иными предусмотренными законодательством Российской Федерации способами.

Отдельно отмечаем, что уведомление «Номер вам не принадлежит» носит информационный характер и может появиться в случае, если со стороны ГИС КСИМ не поступила информация о том, что телефон, подтвержденный в УЗ ЕПГУ, оформлен на Вас. Наличие в личном кабинете вышеуказанного уведомления не является препятствием к функционированию УЗ на ЕПГУ и получению услуг в электронном виде.

Так в рамках проведенного анализа в Вашей УЗ на ЕПГУ зафиксированы успешные авторизации на Единый портал прокуратуры Российской Федерации от 12 июня 2026 г. в 15:52:53 (все время – московское), от 3 июня 2026 г. в 09:17:30 и Сайт Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций от 12 июня 2026 г. в 15:44:22, в 15:35:58, от 3 июня 2026 г. в 09:09:30.

Также зафиксирован факт успешной подачи обращений посредством Вашей УЗ в органы прокуратуры и обращений, направленных посредством Платформы обратной связи (ПОС).

Посредством УЗ Пользователя факта подачи обращений и заявлений на ЕПГУ не зафиксировано.

Обращаем внимание, что для получения услуг на ЕПГУ необходимо, чтобы ДУЛ был успешно проверен. В случае, если проверка ДУЛ не завершена, подача заявлений и обращений будет недоступна.

Техническая информация предоставлена ПАО «Ростелеком», которое в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2009 г. № 1475-р определено единственным исполнителем по эксплуатации инфраструктуры электронного правительства.

В службу поддержки ЕПГУ можно обратиться по телефонам: 8 (800) 100-70-10 (бесплатный круглосуточный номер по России), 115 (для мобильных телефонов), +7 (495) 727-47-47 (для звонков из-за границы), а также посредством онлайн-чата, расположенного в правом нижнем углу экрана на страницах ЕПГУ, либо в мобильном приложении «Госуслуги» (<https://www.gosuslugi.ru/help/mobile>).

Заместитель директора Департамента
развития инфраструктуры оказания
государственных услуг

Н.А. Богданова

