



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МОБИЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

ПАО «Банк ПСБ» г. Ярославль
р/с 40702810309400309319
ОГРН 1229400078478
ИНН 9402011009
КПП 940301001
БИК 044525555

Адрес: 291016,
Луганская Народная Республика,
г.о.город Луганск, г.Луганск,
ул. Советская, дом. 59а, помещ. 72
e-mail: office@mcs.ooo
тел: +7(857) 2345-345

29.07.25 № 04/6052-24
На № 1р-2025 от 18.07.2025 г.

Абоненту № тел. +79591934680
Канцара В.Д.
Проживающего по адресу:
ЛНР, г. Алчевск, ул. Ленина, д. 82,
кв. 56

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

В ответ на Ваше обращение, зарегистрированное в прокуратуре г. Алчевска 18.07.2025 г., сообщаем: в соответствии с п. 1 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» на территории Российской Федерации услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи, заключаемого в соответствии с гражданским законодательством и Правилами оказания услуг телефонной связи (с изменениями), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 №1994 (раздел XI, п. 130).

Согласно данным информационно-технического ресурса ООО «МКС», а также описи архивных данных, абонентский номер +79591934680 оформлен по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с персональными данными иностранного гражданина (паспорт: ЕК 759942, выдан 17.02.1998 г. Алчевским ГО УМВД Украины в Луганской обл.).

На сегодняшний день ООО «МКС» продолжает работу по проверке достоверности сведений об абонентах для усиления контроля за использованием Sim-карт иностранными гражданами, согласно Федерального закона от 08.08.2024 г. № 303-ФЗ. При проведении верификации посредством программно-аппаратного комплекса Контроль состояния идентификационных модулей (ПАК КСИМ), идентификационные данные гр. Канцара Д.В., содержащиеся в информационно-техническом ресурсе ООО «МКС» в области персональных данных, не соответствуют информации, представленной в государственных информационных системах. Также в системах мобильных операторов Абоненты считаются иностранными гражданами, если Sim-карта регистрировалась на иностранный паспорт (в т.ч. Украины, ЛНР и ДНР), соответственно, всем иностранным гражданам, которые поменяли паспорт на российский, необходимо внести свои новые (РФ) данные в реестр АСР ООО «МКС» лично, с предоставлением оригиналов документов Российской Федерации, удостоверяющих личность, в любом удобном Центре обслуживания абонентов, согласно режима работы, либо произвести процедуру саморегистрации в соответствии с пошаговой инструкцией, размещенной на сайте мобильного оператора и в официальных сообществах.

При отсутствии у абонента паспорта РФ требуется переоформление Договора как иностранному гражданину. Для этого необходимо обратиться в ближайший ЦОА со следующими документами:

- паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство (либо предоставление временного убежища на территории Российской Федерации);
- подтверждение учетной записи на Госуслугах.

На основании проведенного анализа предоставленных Вами документов, действия ООО «МКС», в сложившейся ситуации, представляются правомерными, обоснованными и направленными на соблюдение требований законодательства Российской Федерации и защиту интересов предприятия. Дополнительные претензии абонента, учитывая выявленные не соответствия и предпринятые оператором меры, представляются необоснованными.

Благодарим за обращение.

Директор



Э.А. Егоров