



## Офіс Президента України

### Департамент доступу до публічної інформації

14.01.2020 № 12-09/174  
На № 128 від 13.01.2020

В.Д.КАНЦАРІ

вул. Зелена, 33,  
м. Харків, 61009

*Шановний Валерію Дмитровичу!*

Ваше звернення від 13 січня 2020 року з проханням сприяти у пошуку та отриманні посилки передано для опрацювання в установленому порядку до Департаменту з питань звернень громадян.

Також повідомляємо, що електронне звернення до Президента України та Офісу Президента України можна подати за посиланням <https://ukc.gov.ua/appeal/> (сторінка «Звернення громадян» на сайті Офіційного інтернет-представництва Президента України) або надіслати звернення на поштову адресу Департаменту з питань звернень громадян: вул. Банкова, 11, м. Київ, 01220.

Водночас просимо взяти до відома таку інформацію.

Згідно з частиною 1 статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Відповідно до статті 1 згаданого Закону публічна інформація – це відображення та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

З повагою

Т.в.о. Керівника Департаменту  
доступу до публічної інформації  
Офісу Президента України

I.Салата