



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ
РЕСПУБЛИКИ

Канцаре Валерию Дмитриевичу

liderc@yandex.ru

Прокуратура города Алчевска

ул. Фрунзе, 44 в, г. Алчевск
Луганская Народная Республика, 294204

05.03.2026 № 172ж-2025

На № _____

Ваше обращение, поступившее из прокуратуры республики и зарегистрированное в прокуратуре города 06.02.2026, по вопросу оказания услуг связи и перерегистрации абонентских номеров, рассмотрено.

Ваши доводы о наличии препятствий со стороны оператора связи ООО «МКС» не нашли своего подтверждения.

В ходе проверки установлено, что абонентские номера +79591934680 (оформлен на Вас) и +79591782081 (оформлен на Канцару Зою Ивановну) являются действующими. Актуализация сведений об абонентах была проведена 22.08.2025, что подтверждает наличие действующих договорных отношений.

Нарушений требований законодательства о связи в действиях оператора не выявлено. Требование прохождения биометрии для оказания услуг не является обязательным при наличии действующего договора и подтвержденных персональных данных.

Кроме того, по вопросу отображения сведений на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ), установлено, что сообщение системы «Номер вам не принадлежит», на которое вы ссылаетесь, может быть вызвано технической задержкой синхронизации данных между информационной системой оператора связи (ООО «МКС») и инфраструктурой электронного правительства, либо необходимостью подтверждения номера в профиле портала Госуслуг простой электронной подписью.

Разъясняю, что вопросы корректного отображения персональных данных и технической поддержки портала Госуслуг находятся в компетенции Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ и подведомственных ему организаций (техническая поддержка портала). Вам необходимо обратиться в службу поддержки портала в МФЦ для сверки и актуализации учетной записи.

Таким образом, основания для принятия мер прокурорского реагирования отсутствуют.

Разъясняю, что Вы имеете право обжаловать принятое по обращению решение вышестоящему прокурору либо в суд.

Прокурор города

АБ № 003906

М.М. Желнов