



ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ  
РЕСПУБЛИКИ

ул. Коцюбинского, 3, г. Луганск  
Луганская Народная Республика, 291016

25.03.2026 № 07-54-2026/960-26-20430001

На № \_\_\_\_\_

Руководителю Управления Федеральной  
службы по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых  
коммуникаций по Южному федеральному  
округу

Сидорцову И.Н.

ул. Маяковского, д. 158, г. Краснодар,  
350001

Уважаемый Игорь Николаевич!

Руководствуясь ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также п. 3.5 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, направляю для рассмотрения в пределах установленной компетенции обращение Канцары В.Д. о возможных неправомерных действиях мобильного оператора ООО «Мобильные коммуникационные системы».

О результатах рассмотрения обращения прошу проинформировать заявителя в установленные законом сроки.

Заявитель о направлении обращения в Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Южному федеральному округу проинформирован.

Приложение: на 16 л.

С Уважением,

Первый заместитель  
прокурора республики

старший советник юстиции

В.В. Кузьмин

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00AEC5D4840F53C0005D1D1B82B5214C11  
Владелец Кузьмин Валерий Владимирович  
Действителен с 16.10.2025 по 09.01.2027

М.С. Пивоваров, тел.: +7(959)573-44-80

Прокуратура Луганской Народной Республики  
№ 07-54-2026/960-26-20430001

Президенту Российской Федерации  
ул. Ильинка, д. 23, 103132, Москва, Россия  
Генеральная прокуратура Российской Федерации  
ул. Большая Дмитровка, д. 15а, строен. 1, Москва, Россия, ГСП-3, 125993, тел.+7  
(800) 250-79-78, +7 (495) 987-56-56

К мировому сообществу, посольствам, организациям – информационно, на электронные адреса.

от Канцара Валерий Дмитриевич  
17.03.1959 года рождения, проживающий по адресу: ул. Ленина 82/56, г.Алчевск, 294214, ЛНР, ответ на домашний адрес не направлять, учитывая состояние почтовых ящиков в подъезде – (4318 id = 30269 п. ящики, фото).  
Паспорт: ЕК №759942, выдан Алчевским ГО УМВД Украины в Луганской области 17.02.1998 года, ИНН UA 2162501092 (4236 id = 33807)  
Вид на жительство ((4236 id = 34016 СНИЛС, ИНН) иностранного гражданина: 83 № 0902433, номер, дата принятия решения 496/2024/61 26.04.2024. Дата выдачи документа 26.04.2024 года ГУ МВД России по Ростовской области, СНИЛС №255-388-104 65 от 11.04.2024г. Канцара В.Д. (4236 id = 34118), ИНН РФ: №940602087778 от 22.07.2024г. (4236 id = 34144 ИНН) о постановке на учет физического лица Канцара В.Д. в налоговом органе.  
(4236 id = 34096) от 23.04.2024г. – Документ, подтверждающий прохождение Канцара В.Д. (94 0002916, AA1806487), обязательной государственной дактилоскопической регистрации и фотографирования (далее Документ).

Канцара Зоя Ивановна, 01.03.1960 года рождения, г.Алчевск, Луганской, Украина, гражданка Украины, паспорт ЕК 760116, выдан Алчевский ГО УМВД Украины в Луганской области 20.02.1998г.

(4255 id = 34018) вид на жительство иностранного гражданина серии 83 № 0902430, выданного ГУ МВД России по Ростовской области, решение 495/2024/61, выданное 26.04.2024 г.,

Копия Свидетельства № 940602087520 от 22.07.2024г. (4255 id = 34145 ИНН) о постановке на учет физического лица Канцара З.И. в налоговом органе. СНИЛС №219-191-213 54 от 28.11.2022г. Канцара З.И. (4255 id = 34119).

от 23.04.2024г. (4255 id = 34098) Документ, подтверждающий прохождение Канцара З.И. (94 0002915, AA1806486), обязательной государственной дактилоскопической регистрации и фотографирования. Дата выдачи 23.04.2024г., 810-001 Управление по вопросам миграции МВД по ЛНР.

место жительства: ул. Ленина, д. 82, кв. 56, г.Алчевск, ЛНР, 294214

тел. +7959 1934680, e-mail для ОТВЕТА: liderc@yandex.ru.

Ссылка на документ в хранилище: [http://ua2424.com/strash/2016/25-33\\_RF\\_LNR.html](http://ua2424.com/strash/2016/25-33_RF_LNR.html)

Вход. Логин: KVD Пароль: 1N2N3N

по 25-33\_RF\_LNR от 09.03.2026г. (4318)

#### Дополнение №5

В развитие доводов, изложенных в Дополнении №4 по 25-33\_RF\_LNR от 02.03.2026г. (4318) к жалобе по 25-33\_RF\_LNR от 23.11.2025, сообщая следующее.

В соответствии с размещённой на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации информацией: «Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при изложении заявителем сути жалобы» (pdf).

Настоящая жалоба и приложения к ней содержат систематизированные материалы, размещённые по указанным ссылкам, что исключает возможность игнорирования представленных доказательств под предлогом формы их представления.

1. 04.03.2026 г., обращение Канцара В.Д. и Канцара З.И., по 25-33\_RF\_LNR от 02.03.2026г. (4318) (Дополнение №4) и Приложение по 25-31\_RF\_LNR\_MFC\_PF\_MCS от 03.11.2025г. (4316) были зарегистрированы в Генеральной прокуратуре Российской Федерации под № ОГР-118460-26/ с уведомлением о рассмотрении в установленном порядке.

2. 06.03.2026 г. получен ответ прокуратуры г. Алчевска от 05.03.2026г., вероятно, на обращение по 25-31\_RF\_LNR\_MFC\_PF\_MCS от 12.01.2026г. (4316). Указанный эпизод дополнительно отражён в п.36 по 25-31\_RF\_LNR\_MFC\_PF\_MCS от 03.11.2025г. (4316) в разделе под текстом, посвящённом движению обращения и полученным ответам.

3. В ответе от 05.03.2026г. прокуратуры указано на отсутствие нарушений со стороны оператора связи ООО «МКС» и сообщено, что прохождение биометрии не является обязательным условием при наличии действующего договора – смотреть приложения (4316 id = 34614 п.16), перезаключение от 01.11.2025г. Договора от 17.01.2020г. с Канцара В.Д. (перезаключение от 01.11.2025г. Договора от 12.12.2018г. с Канцара З.И. (4316 id = 34615 п.17)).

4. Между тем по состоянию на настоящее время фактические обстоятельства свидетельствуют об обратном.

По состоянию на 07.08.2025 г. и повторно на 06.03.2026 г. в личном кабинете портала «Госуслуги» Канцара З.И., в разделе «СИМ-карты» отображается информация:

4.1 «На вас не оформлено ни одной СИМ-карты» (4316 п.36, Фото 1, 2).

Одновременно в мобильном устройстве Канцара З.И., на 06.03.2026 г. отображаются две СИМ-карты:

– SberMobile (4316 п.36, Фото 3).

4.2 SIM-карта SberMobile формально определяется устройством, как активная, однако её полноценное использование ограничено вследствие невозможности прохождения цифровой проверки данных через портал «Госуслуги».

4.3 При попытке подтверждения персональных данных отображаются сообщения:

– «Данные не прошли проверку»;

– «Документ иностранного гражданина не найден в базе СФР» (4316 п.36, Фото 4, 5).

5. Указанные сообщения сохраняются после многократного внесения данных в МФЦ (более 20 корректировок) и неоднократных обращений в территориальный орган СФР (не менее пяти посещений).

6. Таким образом, имеет место устойчивое и документально подтверждённое несоответствие между:

6.1 фактическим наличием и использованием SIM-карт;

6.2 сведениями, отражаемыми в государственных информационных системах;

6.3 возможностью прохождения обязательной цифровой идентификации через портал государственных услуг.

7. Данное несоответствие свидетельствует о системной рассинхронизации государственных реестров и цифровых сервисов, в результате чего Канцара З.И. фактически лишена возможности полноценного использования средств связи и электронных механизмов обращения в органы государственной власти, где, к примеру, сайт Президента РФ или Генпрокуратуры РФ – требуют обязательного прохождения ЕСИА через СМС-сообщение.

8. Несмотря на формальное реагирование органов прокуратуры, указанные препятствия не устранены.

9. Дополнительно обращаю внимание, что в ответе от 05.03.2026г. прокуратуры г. Алчевска не указаны:

– номер и дата обращения заявителя, по существу которого дан ответ.

9.1 Отсутствие указанных сведений не позволяет установить, какое именно обращение рассмотрено, в отношении какого массива доводов проводилась проверка и соответствует ли содержание ответа предмету заявленных требований.

10. В условиях значительного количества ранее направленных заявлений (более 90, смотреть в по.25-26 RF\_LNR\_Otvod\_sl от 25.09.2025г. (4311)) и продолжающегося характера заявленных нарушений, подобная неопределённость затрудняет реализацию права на эффективное обращение и контроль полноты проведённой проверки.

### ПРОШУ

Указанные обстоятельства подлежат оценке в совокупности с доводами о длящемся лишении владения имуществом, поскольку ограничение доступа к средствам связи и государственным цифровым сервисам объективно осложняет использование предусмотренных законом механизмов защиты нарушенных прав.

### ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Ответ прокуратуры г. Алчевска от 05.03.2026г.

2. Заявление по.25-31 RF\_LNR\_MFC\_PF\_MCS от 03.11.2025 г. (4316).



Канцара В.Д./Канцара

З.И.

Президенту Российской Федерации

ул. Ильинка, д. 23, 103132, Москва, Россия

Генеральная прокуратура Российской Федерации

ул. Большая Дмитровка, д. 15а, строн. 1, Москва, Россия, ГСП-3, 125993, тел.+7 (800) 250-79-78, +7 (495) 987-56-56

Главе Луганской Народной Республики – председателю коллегиального органа по вопросам управления и распоряжения имуществом, а также выдачи специальных разрешений

Российская Федерация, 291016, Луганская Народная Республика, г.о. Город Луганск, г. Луганск, пл. Героев Вов, д. 3

Пасечнику Л.И.

К мировому сообществу, посольствам, организациям – информационно, на электронные адреса.

от Канцара Валерий Дмитриевич

17.03.1959 года рождения, проживающий по адресу: ул. Ленина 82/56, г.Алчевск, 294214, ЛНР, ответ на домашний адрес не направлять, учитывая состояние почтовых ящиков в подъезде – (4318 id = 30269 п. ящики, фото).

Паспорт: ЕК № 759942, выдан Алчевским ГО УМВД Украины в Луганской области 17.02.1998 года, ИНН UA 2162501092 (4236 id = 33807)

Вид на жительство ((4236 id = 34016 СНИЛС, ИНН) иностранного гражданина: 83 № 0902433, номер, дата принятия решения 496/2024/61 26.04.2024, Дата выдачи

4318\_no\_7762\_10\_Kantsara\_v\_Ukraine\_25-33\_RF\_LNR.pdf



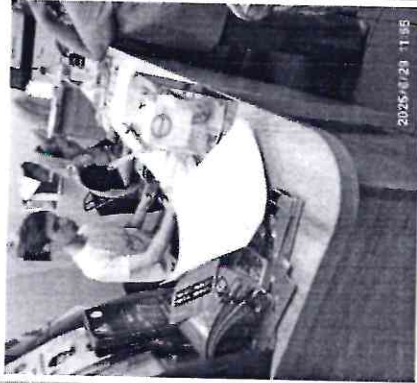












2025/8/29 11:45

10 док/3 стр. всего в группе 19стр. от 29.06.2025г. от 29.06.2025г. (L261 id = 34457), (L262 id = 34457), из 25.

21 RF\_LNR\_MFC\_PF\_MCS от 23.06.2025г. (L261), из 29.06.2025г. Канцара В.Д. очередной раз четвертый раз, посетил, Центр обслуживания абонентов МКС г. Алчевск, ул. Ленина, 37 (далее Центр) – по вопросу перерегистрации номера телефона. Номер телефона, ранее был получен с составлением договора и использованием паспортных данных, с присоединением к договору фотопортрет паспорта и другие. Работники Центра сообщили, что требовалось о перерегистрации пробы... на неопределенный период. Канцара В.Д. оставил в Центре по 25.

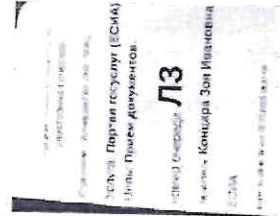
21 RF\_LNR\_MFC\_PF\_MCS от 23.06.2025г. (L262) "ЗАЯВЛЕНИЕ: об ограничении доступа граждан к базовым потребностям общества, о перерегистрации телефона, о самодиагностики власти, о занятости населения" по 24-33 RF\_LNR...



12 док/5 стр. всего в группе 19стр. от 05.08.2025г.

4316\_no\_7762\_10\_Kantsara\_v\_Ukraine\_25-31\_RF\_LNR\_MFC\_PF\_MCS.pdf

13



2025/8/5 08:5

11 док/4 стр. всего в группе 19стр. от 05.08.2025г. от 05.08.2025г. (L261 id = 34492), (L262 id = 34492). Очередные тапша с бубинами при посещения МФЦ, Собрания, где была пройдена 30.07.2025 года биометрия и в тот же день на 15-15 посещение пенсионного фонда, СФР, где по мнению МФЦ краудотворный камень проблем. В ПФ не было интереса связи с Москвой.

15 посещение пенсионного фонда, СФР, где по мнению МФЦ краудотворный камень проблем. В ПФ не было интереса связи с Москвой. перешли на 07.08.2025г. Но Канцара В.Д. стало известно, что МФЦ и ПФ используют одну базу с одинаковыми правами.

25-21 RF\_LNR\_MFC\_PF\_MCS от 23.06.2025г. (L261), из 23.06.2025г. Канцара В.Д. и Канцара З.И., очередной раз обратились в МФЦ ул. Горького 49, г. Алчевск о подтверждении учетной записи Канцара З.И. После получения у Федорченко Людм. Леонид. 4-х значного ключа и учетной записи. При этом Федорченко настаивает, что в ее компьютере учетная запись подтверждена.

На 15-15 того же дня, Канцара З.И. и Канцара В.Д., по предварительной записи, посетили пенсионный фонд. Это по рекомендации из алчевского МФЦ. Мол там корень проблем с подтверждением учетной записи. В ПФ нет связи с Москвой. назначили время на 07.08.2025г. 12-45. Ну и попутно узнали, что ПФ и МФЦ используют одну Базу данных и права у них в БД – абсолютно одинаковы. Футбол)))?



13 док/6 стр. всего в группе 19стр. от 05.08.2025г.

13

от 05.08.2025г. (L261 id = 34493), (L262 id = 34493). После прохождения биометрии 30.07.2025г. в Собрании Луганска, поиски биометрии в Собрании Алчевска.



2025/8/7 13:46

14 док/7 стр. всего в группе 19стр. от 07.08.2025г. от 07.08.2025г. (L316 id = 34613). Очередные тапшники в очередную очередь МФЦ - и поисках "подтвержденной" учетной записи.



15 док/8 стр. всего в группе 19стр. от 07.08.2025г. от 07.08.2025г. (L261 id = 34503), (L262 id = 34503). Канцара В.Д. и Канцара З.И. 07.08.2025г. на 12-45 вторично посетили СФР г. Алчевск – по вопросу подтверждения учетной записи на "Госуслуги".

В кабинете №105 Канцара В.Д. и Канцара З.И. ушли, для себя, что паспорт Украины на территории РФ не действует с 01.01.2025г., что основной документ это Вид на жительство, что теперь регистрация в СФР у Канцара З.И., не по паспорту Украины, а по Виду на жительство. Работница СФР категорически отказалась перерегистрировать регистрацию в СФР на паспорт Украины, сославшись на закон (??).

07.08.2025г. Канцара З.И. была перерегистрирована в МФЦ по Виду на жительство – со второго тапшника. Немедленно поинтересовались учетная запись. Но "Биометрия" в Собрании, созданная Канцара З.И., на основе паспорта Украины, для продления договора с МКС – не видна в Госуслугах. А пошла бегала по кругу и круги считала. О чем подробней в по 25.

21 RF\_LNR\_MFC\_PF\_MCS от 23.06.2025г. (L261). Господин Президент. Ребус от власти, как встретить СФР, которое перерегистрировалось самостоятельно на документ-ВНЖ. Госуслуги, которое СФР вынуждено перерегистрировать на документ-ВНЖ и Собрание с Биометрией, которое, по закону РФ, зарегистрировано на паспорт Украины, в условиях, когда власть использует законодательство, как "швейцарский стол", не потерял актуальность и делает невозможным решение вопроса по пролонгации договора на связь с ООО "МКС", где ООО "МКС" требует встречи вышеуказанных троих – СФР-Госуслуги-Биометрия.



24 ноя/17 стр. всего в группе 19 стр. от 01.11.2025г. от 01.11.2025г. (4316 ID = 34622) При нажатии на портале «Госуслуги» надписи «Биометрия» видим, что у

- Кашара В.Д. подтверждение прохождения биометрии;
- Кашара З.И. нет подтверждения биометрии «Биометрия не зарегистрирована», которую Кашара З.И. прошла в Сбербанке в один день с Кашара В.Д. — 30.07.2025г.

Кашара В.Д.

Кашара З.И.

## 1. Большое спасибо!

Отправленное 03.11.2025 Ваше письмо в электронной форме за номером ID=12208873 будет доставлено и с момента поступления в Администрацию Президента Российской Федерации зарегистрировано в течение трех дней.

## 2. Обращение в прокуратуру

Ваше обращение принято в предварительную обработку.

Вы получите ID своего обращения на указанный Вами адрес электронной почты.

В случае поступления ID в течение суток необходимо повторно отправить обращение. Для этого снова перейдите на страничку приемной и вновь заполните форму обращения.

## 3. 05.11.2025г. паспорт/удостоверение до 05.11.2025г. ср. 5 нояб., 20:29 (16 часов назад)

Уважаемый(ая) Кашара Валерий Дмитриевич!

Ваше обращение поступило в орган прокуратуры: в Генеральную прокуратуру Российской Федерации

Обращению присвоен номер ID\_GP\_R012384\_1

Обращение будет рассмотрено в установленном порядке.

05.11.2025г. Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации получено 03.11.2025 г. в форме электронного документа и зарегистрировано 03.11.2025 г. за № И-18214.

Для обеспечения получения «Ваше обращение» от 03.11.2025г. от 03.11.2025г. (4316 ID = 34622) При нажатии на портале «Госуслуги» надписи «Биометрия» видим, что у

- Кашара В.Д. подтверждение прохождения биометрии;
- Кашара З.И. нет подтверждения биометрии «Биометрия не зарегистрирована», которую Кашара З.И. прошла в Сбербанке в один день с Кашара В.Д. — 30.07.2025г.

4. 10.11.2025г. СФР РФ отправил по 25.11.2025г. (4316 ID = 34622) При нажатии на портале «Госуслуги» надписи «Биометрия» видим, что у

5. 14.11.2025г. прокуратура ЛНР отправила, возможно, по 25.11.2025г. (4316 ID = 34622) При нажатии на портале «Госуслуги» надписи «Биометрия» видим, что у

6. 12.11.2025г. Генеральная прокуратура РФ отправила в прокуратуру ЛНР по 25.11.2025г. (4316 ID = 34622) При нажатии на портале «Госуслуги» надписи «Биометрия» видим, что у

19.11.2025г. Ответ прокуратуры г.Алчевска ЛНР от 19.11.2025г. (4316 ID = 34622) При нажатии на портале «Госуслуги» надписи «Биометрия» видим, что у

7. Ответ ПАО Сбербанк 20.11.2025г. (4316 ID = 34622) При нажатии на портале «Госуслуги» надписи «Биометрия» видим, что у

7. Ответ ПАО Сбербанк 20.11.2025г. (4316 ID = 34622) При нажатии на портале «Госуслуги» надписи «Биометрия» видим, что у

По состоянию на 20.11.2025г. биометрия у Кашара В.Д. — не подтверждена. При этом «Номер (телефонный?) вам не принадлежит. Чтобы не потерять доступ к услугам, оформите номер на себя или нажите «Изменить» и укажите другой».

По состоянию на 20.11.2025г. биометрия у Кашара З.И. — биометрия НЕ подтверждена. «Номер вам не принадлежит. Чтобы не потерять доступ к услугам, оформите номер на себя или нажите «Изменить» и укажите другой».

## Подтверждённая биометрия

Здесь находится биометрия, которую вы зарегистрировали в целых обещаниях, например в банке. Этот вид биометрии позволяет:

- получать услуги. Для повторных запросов подается заявление лично по телефону, например банковские
- оформить усиленную квалифицированную электронную подпись
- безопасно входить на Госуслуги
- оплачивать товары и услуги на сумму до 5 000 ?
- дистанционно заключать договора на оказание услуг связи
- дистанционно оформить карту болельщика
- дистанционно сдать промежуточную и итоговую аттестации в вузах
- оплачивать проезд в транспорте
- проходить на территорию государственных органов и организаций

20.11.2025г. Большое спасибо!

Отправленное 20.11.2025 Вами письмо в электронной форме за номером ID=12229579 будет доставлено и с момента поступления в Администрацию Президента Российской Федерации зарегистрировано в течение трех дней.

20.11.2025г. Обращение в прокуратуру. Ваше обращение принято в предварительную обработку. Вы получите ID своего обращения на указанный Вами адрес электронной почты. В случае получения ID в течение суток необходимо повторить отправку обращения. Для этого снова перейдите на страницу приемной и вновь заполните форму обращения.

**Уважаемый(ая) Каншара Валерий Дмитриевич !**

Ваше обращение поступило в орган прокуратуры: в Генеральную прокуратуру Российской Федерации. Обращению присвоен номер ID\_GP\_B026772\_1. Обращение будет рассмотрено в установленном порядке.

20.11.2025г. Отправлено в адреса antiscorruption@economy.gov.ru, office@mcs.ovo

20.11.2025г. От ответ Министерства цифрового развития, от 20.11.2025г. на LideC@yandex.ru. Много ответов на разные падающие "если". Но на 27.11.2025г. на "Госуслуги", в профиле Каншара В.Д.: "Номер вам не принадлежит. Чтобы не потерять доступ к Госуслугам, оформите помет на себя или наложите «Изменить» и укажите другой". То же Каншара З.И.

20.11.2025г. Обращение в прокуратуру. Ваше обращение принято в предварительную обработку. Вы получите ID своего обращения на указанный Вами адрес электронной почты. В случае получения ID в течение суток необходимо повторить отправку обращения. Для этого снова перейдите на страницу приемной и вновь заполните форму обращения.

на 20.11.2025г. \*228015744645\* № А26-02-И-1868171

форме "электронного документа с приложением к нему дополнительных документов и материалов к ранее направленному Вами зарегистрированному 03.11.2025 г. за № И-18214, получено и зарегистрировано 20.11.2025 г. за № И-18681.

В связи с тем, что Ваше обращение зарегистрировано 03.11.2025 г. за № И-18214, ранее было направлено в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Публичное акционерное общество "Сбербанк России", Ваше сообщение с приложенными дополнительными документами и материалами направлено в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации в Публичное акционерное общество "Сбербанк России".

на 8. Ответ Минобрнауки России от 26.11.2025г. с do@educlub.ru на kvd7777777k@yandex.ru

Здравствуйте, Валерий Каншара!

Спасибо за Ваше обращение, поданное с использованием системы /бюджетного обслуживания Портала Государственных услуг. Сообщаем, что Ваше обращение, зарегистрированное под номером 1121261, рассмотрено ведомством Министерства экономического развития Российской Федерации.

По результатам рассмотрения Вашего обращения сообщаем, что с помощью системы /бюджетного обслуживания Вы можете подать жалобу в ведомство, если Вы обращались в это ведомство за предоставлением государственной услуги и в процессе предоставления этой услуги ведомством были допущены следующие нарушения:

4316\_по\_7762\_10\_Kanishara\_v\_Ukraine\_25-31\_RF\_LNR\_MFC\_PF\_MCS.pdf

нарушение сроков предоставления услуги;

требование дополнительных документов;

отказ в приеме документов;

отказ в предоставлении государственной услуги;

требование дополнительной платы;

отказ в исправлении допущенных ошибок или опечаток.

Ваше обращение не соответствует данным критериям и в соответствии с положениями статьи 11 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ не может быть рассмотрено через систему /бюджетного обслуживания. Для обеспечения возможности рассмотрения Вашего обращения его необходимо оставить в специализированном разделе официального сайта ведомства Минобрнауки России.

Заполнить форму обращения

Данное письмо сформировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на него.

Официальный интернет-портал государственных услуг: 2025 г.

Услуга "Биометрия" для Каншара З.И., по состоянию на 27.11.2025г. - не оказана.



9. Ответ Министерства цифрового развития, от 20.11.2025г. на LideC@yandex.ru.

Много ответов на разные падающие "если". Но на 27.11.2025г. на "Госуслуги", в профиле Каншара В.Д.: "Номер вам не принадлежит. Чтобы не потерять доступ к Госуслугам, оформите помет на себя или наложите «Изменить» и укажите другой". То же Каншара З.И.



10. 27.11.2025г. Обращение в прокуратуру

Ваше обращение принято в предварительную обработку.

Вы получите ID своего обращения на указанный Вами адрес электронной почты.

В случае получения ID в течение суток необходимо повторить отправку обращения. Для этого снова перейдите на страницу приемной и вновь заполните форму обращения.

Уважаемый(ая) Каншара Валерий Дмитриевич !

Ваше обращение поступило в орган прокуратуры: в Генеральную прокуратуру Российской Федерации.

Обращению присвоен номер ID\_GP\_B032222\_1

Обращение будет рассмотрено в установленном порядке.

Большое спасибо!

Отправленное 27.11.2025 Вами письмо в электронной форме за номером ID=12238160 будет доставлено и с момента поступления в Администрацию Президента Российской Федерации зарегистрировано в течение трех дней.

11. Ответ Министерства цифрового развития, от 27.11.2025г. на LideC@yandex.ru. Телефонные номера Каншара В.Д. и Каншара З.И. - прошли актуализацию.

4316\_по\_7762\_10\_Kanishara\_v\_Ukraine\_25-31\_RF\_LNR\_MFC\_PF\_MCS.pdf





и 22.12.2026г. Номер вам не принадлежит. Чтобы не потерять доступ к Госуслугам, оформите номер на себя или нажмите «Изменить» и укажите другой

и 23.12.2026г. Большое спасибо!  
Отправленное 12.01.2026г. Ваше письмо в электронной форме за номером ID=12300965 будет доставлено и с момента поступления в Администрацию Президента Российской Федерации зарегистрировано в течение трех дней.

Ваше обращение принято в предварительную обработку.  
Вы получите ID своего обращения на указанный Вами адрес электронной почты.  
В случае получения ID в течение суток необходимо повторить отправку обращения. Для этого снова перейдите на страницу приема и вновь заполните форму обращения.

и 24.12.2026г. Поступило два уведомления в одном Email о получении двух обращений по 25.33.1 RF\_LNR от 12.01.2026г. (4316) и по 25.11 RF\_LNR от 12.01.2026г. (4316)

12.01.2026г. Обращение в Генпрокуратуру РФ.  
Уважаемый(ая) Канцаря Валерий Дмитриевич!

Ваше обращение поступило в орган прокуратуры: в Генеральную прокуратуру Российской Федерации

Обращению присвоен номер ID\_GR\_B063588\_1

Обращение будет рассмотрено в установленном порядке

Ваше обращение поступило в орган прокуратуры: в Генеральную прокуратуру Российской Федерации

Обращению присвоен номер ID\_GR\_B063593\_1

Обращение будет рассмотрено в установленном порядке

25.17.01.2026г. Стор отправил что-то от 16.01.2026г. "поступило в Социальный фонд России из Администрации Президента Российской Федерации" возможно, по 25.33.1 RF\_LNR от 03.11.2025 г. (4316) и Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Луганской Народной Республике. Отвечают те, к кому не обращался, те, кто не в компетенции решить вопрос. Или фигуранты Заявлений о нарушении прав граждан.

26.22.01.2026г. в Отдел Генпрокуратуры РФ от 19.01.2026г.  
В дополнение к предыдущему заявлению, направленному в ваш адрес в соответствии с пунктом 3.2 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной и введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, направляю для проверки докладов обращение Канцаря Валерия Дмитриевича ID No ID\_GR\_B063593\_1.  
О принятом решении прошу уведомить заявителя. Второму адресу сообщается для сведения.

27.22.01.2026г. в Отдел Генпрокуратуры РФ от 19.01.2026г. возможно на по 25.33.1 RF\_LNR от 03.11.2025 г.

3.2 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной и введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, направляю для проверки докладов обращение Канцаря Валерия Дмитриевича, поступившее из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

О принятом решении прошу уведомить заявителя. Второму адресу сообщается для сведения.  
Приложение: в первый адрес, доступно в АИП "НАДЗОР-WEB".



28.02.02.2026г. в Отдел ПАО Сбербанк от 02.02.2026г. возможно на по 25.33.1 RF\_LNR от 03.11.2025 г.

Валерий Дмитриевич, мы получили от Администрации Президента Российской Федерации ваше обращение по вопросу оформления биометрии в Единую биометрическую систему. Ответ по вопросу. ПАО Сбербанк. "Мы не можем направить ответ на Ваш электронный адрес."  
При всем уважении к ПАО Сбербанк, Канцаря В.Д. и Канцаря З.И., в последнем обращении от 12.01.2026г. в адрес ПАО Сбербанк - не обращались. Отвечают всегда те, кто не решает вопрос.

Решение вопроса, это когда нет в профиле "Госуслуги" предупреждения: "Номер вам не принадлежит. Чтобы не потерять доступ к Госуслугам, оформите номер на себя или нажмите «Изменить» и укажите другой". Что отображается, согласно скрина от 02.02.2026г. в 18:03.

29.09.02.2026г. в Отдел Минцифры РФ от 06.02.2026г. возможно на по 25.33.1 RF\_LNR от 03.11.2025 г. Сообщили и, что ответ предоставили от 26.11.2025г. и прикрепили ответ, где указано:

Отвечам, что уведомление «Номер вам не принадлежит» носит информационный характер и может появиться в случае, если телефон, подтвержденный в учетной записи ЕПГУ, не оформлен на Вас.

Указанная информация не является достоверной и противоречит ответам Общества с ограниченной ответственностью «Мобильные коммуникационные системы» ООО «МКС». Смотрыть п.2), под текстом настоящего заявления. К "МКС" (с пугающим, преступный нет).

30.13.02.2026г. На № 19-02/1856л от 16.01.2026. Ответ Стор РФ (куда не обращались, где к Стор вопросов нет) от 13.02.2026г. возможно на по 25.33.1 RF\_LNR от 03.11.2025 г. Сообщили:

О предоставлении ответа на обращение

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

На Ваше обращение, поступившее в Администрацию Президента Российской Федерации, Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Луганской Народной Республике! в пределах компетенции сообщается следующее:

Согласно сведениям, имеющимся в распоряжении ОСФР по Луганской Народной Республике, Вы и Канцаря Зоя Ивановна, на учете не состоите и получателями пенсийных и иных выплат не являетесь.

Подробные разъяснения, касающиеся вопроса назначения страховой пенсии по старости Канцаря З.И., направлены Вам письмом ОСФР по Луганской Народной Республике от 29.12.2025 № 94-21/160213 на электронный адрес, указанный в обращении.

В случае несогласия с ответом в соответствии с пунктом 4 статьи 5 Федерального закона от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Вы можете право обжаловать его в административном и (или) судебном порядке.

Почтовый адрес: П. В. Добринская

(Механизм цифрового блокирования идентификации)

31.17-18.02.2026г. Дополнительно к фактам физического захвата имущества, отказов правоохранительных органов в эффективном расследовании и отказов в кадастровой регистрации объектов недвижимости, заявитель столкнулся с системным блокированием цифровой идентификации. После официального приглашения личности заявителя государственными органами Российской Федерации (выдача вида на жительство, присвоение СНИЛС, ИНН, прохождение биометрии и обязательной дактилоскопической регистрации и фотографирования), заявителю было фактически отказано в устойчивом доступе к Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), необходимой для получения государственных услуг, регистрации прав и распоряжения имуществом. После перенативной и безрезультатной переписки с властью, 17.02.2026 года, некий Захар, с телефонного номера 959, предупредил, что нужно подтвердить биометрию.

Номер мобильной связи, являющийся ключевым инструментом аутентификации в государственных информационных системах, 18.02.2026г. был отключен оператором связи у Канцаря В.Д. (+7959 1934680) и

Канцара З.И. (4316\_по\_7762\_10\_Kantsara\_v\_Ukraine\_25-31\_RF\_LNR\_dop5\_on\_PtoKA\_4316.pdf) 85  
18.02.2026г.) повторной привязки личности заявителя к цифровым сервисам были отклонены вследствие несовместимости баз данных Минцифры РФ данных ранее использовавшего украинского паспорта и вновь выданных документов Российской Федерации.  
18.02.2026г., телефон 1077 и 1088. Попытка в Сбербанке по ул. Г.И. Бабаяна Татьяна Сергеевна, Надежда Юрьевна, повторно пройти биометрию для Канцара З.И., не увенчалась успехом, т.к. выяснилось, что телефонный номер уже заблокирован. А без биометрии, которая прошла в БД Сбербанка, нет возможности приобрести телефонную СИМку Сбербанка и, естественно, подтвердить СИМ карту в МКС.

В результате заявителю, оказавшись в замкнутом административном контуре: его личность формально признана государством, однако фактически он лишен возможности пользоваться цифровыми государственными сервисами, осуществлять ретрастрационные действия в отношении имущества и реализовывать право собственности.  
Указанный механизм цифровой нейтрализации сервисной идентичности образует дополнительный уровень лишения эффективного доступа к собственности и приватной защите.

32. 19.02.2026г. Канцара В.Д. провел несколько часов в ООО "МКС" (Ленина,37, г. Алчевск). Бародина Елиза. Петр. не смогла сделать скан паспорта. Скан неперено сканировала номер паспорта и другую информацию паспорта. Частная фирма ООО "МКС" блокировала доступ Канцара В.Д. – к государственным услугам. Обращение 20.02.2026г. на телефон оператора "959" результата не дал.



п.33 20.02.2026г. Итог очередной промпроверки в МФЦ Госуслуги, ООО МКС, Сбербанк РФ. Данные в БД не встретились. Вопросы не решены. Телефонная связь Канцара В.Д. и Канцара З.И. не возмущена. 20.02.2026г. Канцара З.И., повторно (ранее 30.07.2025г.), прошла обряд БИОМЕТРИИ.

Информация на "Госуслуги": Подтверждение личности для заключения договора на услуги мобильной связи № 6909854245.

Действия: Отказано в предоставлении услуги. Отказано в предоставлении услуги Сегодня в 14:00

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации: Паспортные данные не совпадают с данными в абонентском договоре

34. 23.02.2026г. Канцара В.Д. провел час в ООО "МКС" (Ленина,37, г. Алчевск). После чего сотрудник ООО "МКС" Бародина Елиза. Петр. попросила время на выполнение заявки в текстовом, разрешила пользоваться телефоном, который отдан и на который есть договор с ООО "МКС".

35. 26.02.2026г. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, от 23.02.2026г., возмужено на по 25.31 RF\_LNR от 15.01.2026г. (4316)  
Собрали все свои отписки и расквали. Но так и не ответили, почему программа не принимает данные Канцара З.И., что и стало причиной отключения телефона.

Закрывать

## Сим-карты

Данные получены  
07.08.25



Пока здесь  
ничего нет

На вас не оформлено ни  
одной сим-карты

Подробнее



Закрывать

## Сим-карты

Данные получены  
06.03.26

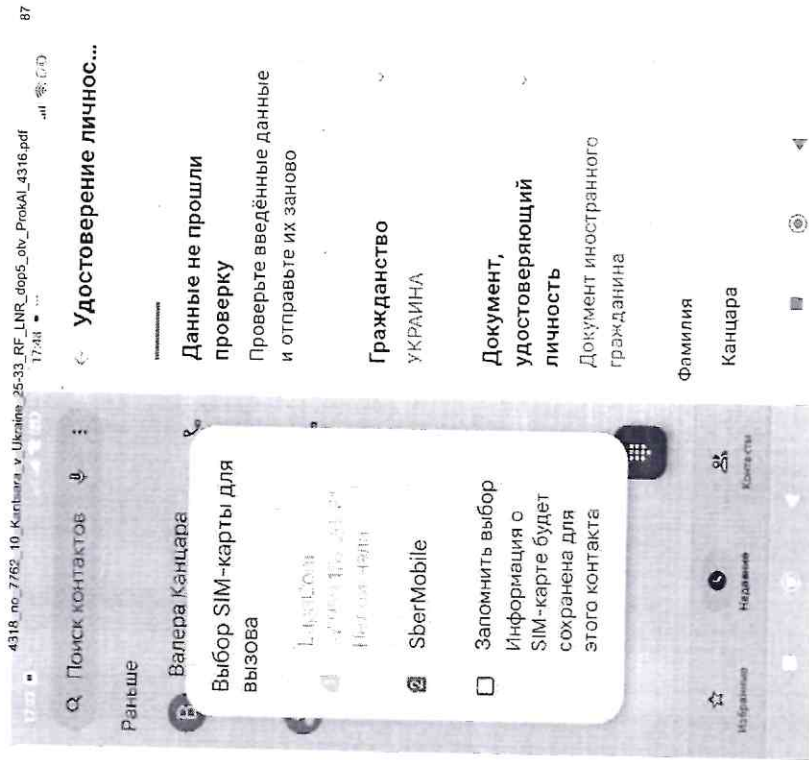


Пока здесь  
ничего нет

На вас не оформлено ни  
одной сим-карты

Подробнее





## Личные документы

### Документ иностранного гражданина

не найден в базе СФР, проверьте данные и отправьте ещё раз

### СНИЛС

219-191-213 54

### ИНН

940602087520

### Адреса

Адрес регистрации, адрес проживания

### Свидетельства

п.36 06.03.2026г. Ответ прокуратуры г.Алчевска от 05.03.2026г. Фото 1, 2, скриншот с телефона Канцара З.И., Гусевути, на 07.08.2025 года и 06.03.2026г., данные о СИМ-карте отсутствуют. На вас не оформлено ни одной СИМ-карты. Фото 3, скриншот с телефона Канцара З.И., При этом, на 06.03.2026г., в телефоне отображается две СИМ-карты LugaCom (нет сигнала) и SberMobile. Фото 4, 5, скриншот с телефона Канцара З.И., Гусевути. При проверке документов. "Данные не прошли проверку" и "Не найдено в базе СФР". И это после 20-ти входов в БД в МФЦ и пяти посещений СФР (пенсционный фонд Алчевска). Подробней в по.33.33 RF LNR от 09.03.2026г. (4.1.1.3) Дополнение №5. В развитие доводов, изложенных в Дополнении №4 по 25.33 RF LNR от 02.03.2026г. (4.1.1.3) и жалобе по.33.33 RF LNR от 23.11.2025, сообщаю следующее...

12.01.2026

Канцара В.Д.