



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

пл. Героев Великой Отечественной войны, д. 3, Ленинский район, г. Луганск, Луганская Народная Республика,
291016, тел. / факс: (8 572) 58-59-22, e-mail: info@aglnr.org

10.07.2025 № ДЗ-К-01147-4
На № ДЗ-К-01147-4 от 30.06.2025

Канцаре В.Д.
LiderC@yandex.ru

О рассмотрении обращения

По результатам рассмотрения обращения, перенаправленного в Правительство Луганской Народной Республики в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», относительно оказания услуг телефонной связи, а также возможных недостатков в работе операторов связи и многофункциональных центров, расположенных на территории Луганской Народной Республики, информирую.

В соответствии с пунктом 1 статьи 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» на территории Российской Федерации услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи, заключаемого в соответствии с гражданским законодательством и Правилами оказания услуг телефонной связи (с изменениями), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 № 1994 (раздел XI, пункт 130).

Согласно данным информационно-технического ресурса общества с ограниченной ответственностью «МКС» (далее – ООО «МКС»), а также описи архивных данных абонентский номер +7 (959) 193-46-80 оформлен по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с персональными данными на иностранного гражданина.

На сегодняшний день ООО «МКС» продолжает работу по проверке достоверности сведений об абонентах для усиления контроля за использованием SIM-карт иностранными гражданами согласно Федеральному закону от 08.08.2024 № 303-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

При проведении верификации посредством программно-аппаратного комплекса «Контроль состояния идентификационных модулей» (ПАК КСИМ) идентификационные данные Канцары В.Д., содержащиеся в информационно-техническом ресурсе ООО «МКС» в области персональных данных,

не соответствуют информации, представленной в государственных информационных системах. Также в системах мобильных операторов абоненты считаются иностранными гражданами, если SIM-карта регистрировалась на иностранный паспорт (в т.ч. Украины, Луганской Народной Республики и Донецкой Народной Республики), соответственно, всем иностранным гражданам, которые поменяли паспорт на российский, необходимо внести свои новые данные в реестр автоматической системы расчетов ООО «МКС» лично с предоставлением оригиналов документов Российской Федерации, удостоверяющих личность, в любом удобном Центре обслуживания абонентов согласно режиму работы либо произвести процедуру саморегистрации в соответствии с пошаговой инструкцией, размещенной на сайте мобильного оператора и в официальных сообществах.

При отсутствии у абонента паспорта Российской Федерации требуется переоформление договора как иностранному гражданину. Для этого необходимо обратиться в ближайший Центр обслуживания абонентов со следующими документами:

- паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство (предоставление временного убежища на территории Российской Федерации);
- подтверждение учетной записи на портале государственных услуг Российской Федерации.

В части, касающейся компетенции Государственного бюджетного учреждения Луганской Народной Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ ЛНР «МФЦ») информирую.

В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями) (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) и Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг организует предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в соответствии с соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

При этом ГБУ ЛНР «МФЦ» на территории Луганской Народной Республики не является держателем каких-либо государственных реестров и систем регистрации, содержащих информацию о зарегистрированных лицах и предоставленных государственных и муниципальных услугах, а также не наделено полномочиями осуществления их ведения и предоставления информации, содержащейся в таких реестрах и регистрационных системах.

Согласно пункту 2 статьи 4 Федерального закона № 210-ФЗ одним из основных принципов предоставления государственных и муниципальных услуг является заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (с изменениями и дополнениями) оператором федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Согласно подпункту в) пункта 3 Требований к федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», а также на основании подпункта г) пункта 3 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, в ГБУ ЛНР «МФЦ» предоставляется государственная услуга «Регистрация в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан».

Данная услуга предоставляется при личном обращении заявителя, при условии предоставления документа, удостоверяющего личность заявителя, и СНИЛС, в день обращения на бесплатной основе. Результатом оказания государственной услуги «Регистрация в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан» является: подтверждение ранее созданной учетной записи ЕСИА; восстановление доступа к учетной записи ЕСИА; регистрация новой подтвержденной учетной записи ЕСИА; удаление подтвержденной учетной записи ЕСИА; регистрация информации о ребенке.

По завершении предоставления государственной услуги «Регистрация в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан» заявителю выдается информационное письмо, полученное посредством системы межведомственного электронного взаимодействия от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, по статусу учетной записи в единой системе идентификации и аутентификации, либо информационное письмо с рекомендациями по завершению восстановления пароля в единой системе идентификации и аутентификации

с выдачей пароля для первого входа (выдается для открытия на домашнем компьютере, личном мобильном устройстве).

В целях автоматизации оказания услуг населению, ведения учета и отчетности по оказанным услугам в ГБУ ЛНР «МФЦ» используется автоматизированная информационная система единой сети многофункциональных центров «КОМЭКС-Мои документы» (далее – АИС «КОМЭКС-Мои документы»).

Согласно данным, содержащимся в АИС «КОМЭКС-Мои документы», гражданка Украины Канцара З.И. обращалась в отделение ГБУ ЛНР «МФЦ» г. Алчевска по адресу: Луганская Народная Республика, г. Алчевск, ул. Горького, д. 49, 03.06.2025 в 16:16:36 по талону электронной очереди № Л6 за предоставлением государственной услуги «Регистрация заявителей в Единой системе идентификации и аутентификации с выдачей пароля для первого входа», 11.06.2025 в 14:20:16 по талону электронной очереди № Л19, 11.06.2025 в 15:55:27 по талону электронной очереди № Л25, 20.06.2025 в 14:47:33 по талону электронной очереди № Л16 за предоставлением государственной услуги «Подтверждение учетной записи гражданина в Единой системе идентификации и аутентификации на основе существующей упрощенной учетной записи».

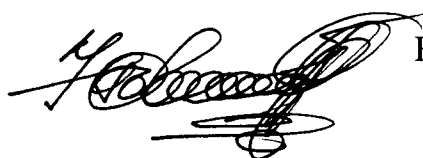
При оказании государственной услуги «Подтверждение учетной записи гражданина в Единой системе идентификации и аутентификации на основе существующей упрощенной учетной записи» заявителю Канцаре З.И. возникли технические проблемы, связанные с идентификацией заявителя в Единой системе идентификации и аутентификации, а именно не определялся СНИЛС заявителя.

С указанной проблемой Канцаре З.И. работником отделения было рекомендовано обратиться в региональное подразделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – СФР), так как присвоение СНИЛС находится в исключительном ведении СФР, и сотрудник МФЦ каким-либо образом повлиять на корректность отображения СНИЛС в системе ЕСИА не может.

Учитывая изложенное, а также ввиду отсутствия у ГБУ ЛНР «МФЦ» возможности осуществлять функции оператора федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» устранение вышеуказанных технических проблем не предоставляется возможным.

Дополнительно сообщая, что государственная услуга «Сдача биометрических персональных данных» в настоящее время в ГБУ ЛНР «МФЦ» не предоставляется.

Временно исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Луганской Народной Республики



Ю.Н. Говтвин