



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

КАНЦАРА В.Д.

d20088002d@gmail.com

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

« 10 » марта 20 20 г.



И-9577

№ A26-02-И-957791

Ваше электронное сообщение на имя Президента Российской Федерации, поступившее 20.02.2020 г. и зарегистрированное 20.02.2020 г. за № И-9577, по поручению рассмотрено.

Информируем, что вопросы, изложенные Вами в части работы государственных органов иностранного государства, не входят в компетенцию государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц Российской Федерации.

Сообщаем, в связи с изменениями технологических процессов по обработке обращений в форме электронного документа в соответствующих информационных системах с использованием технических средств в настоящее время устранены ограничения по количеству знаков в тексте обращения в форме электронного документа, а также отсутствуют ограничения размера файла-приложения в случае необходимости приложить к обращению в подтверждение своих доводов документы и материалы либо их копии.

Также сообщаем, что Сайт является интерактивным сервисом, где действуют особые алгоритмы обработки информации в целях обеспечения равной доступности пользователям Сайта каналов связи для реализации права граждан на обращение в адрес Президента Российской Федерации и Администрации Президента Российской Федерации.

Информируем, что гражданин при направлении обращения в форме электронного документа на официальном сайте Президента Российской Федерации должен изложить суть предложения, заявления или жалобы. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин вправе приложить к письменному обращению необходимые документы и материалы либо их копии (часть 2 статьи 7 Федерального закона). Данный функционал на Сайте доступен через вкладку «Прикрепить файл».

При этом обращаем внимание, что прикрепляемые таким образом в предложенном на Сайте формате документы и материалы служат лишь подтверждением доводов автора обращения, изложенных в тексте обращения.

Дополнительно информируем, что действующим законодательством не ограничено количество вопросов, которые могут содержаться в одном обращении,

поэтому, в случае необходимости направления в адрес Президента Российской Федерации нескольких вопросов, они могут быть изложены в одном обращении.

При необходимости направить более одного файла прикрепляемых документов и материалов из указанных на Сайте форматов их можно объединить в один файл соответствующего формата.

Реализация прав граждан на обращение через Сайт обеспечена в полном объеме.

Вместе с тем, сообщаем, что реализовать Ваше право на обращение в адрес Президента Российской Федерации Вы можете, в том числе, направив письменное обращение на почтовый адрес: 103132, город Москва, улица Ильинка, дом 23, строение 1.

Консультант департамента
рассмотрения жалоб и правовой
работы



А.Трифорова