



117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19
Т +7 (495) 500-55-50, +8 (800) 555 55 50
Ф +7 (495) 957-57-31, +8 (495) 747 37 31
sber@sber.ru, sber.ru

20.11.2025
Исх. №2511207000827944

Канцара В. Д.
LiderC@yandex.ru

Валерий Дмитриевич, мы получили ваше обращение от Администрации Президента Российской Федерации. Вы обращаетесь по вопросам оформления биометрии в Единую Биометрическую Систему.

Проверка банка и решение

Ваш адрес электронной почты LiderC@yandex.ru не зарегистрирован в базе данных банка.

Ответ вы можете получить в любом удобном офисе банка с паспортом и номером обращения №2511207000835019.

Основание

В соответствии со ст. 26 Федерального закона № 395-1 от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности» кредитная организация гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах своих клиентов. Согласно статье 857 Гражданского кодекса Российской Федерации сведения о банковском счёте и банковском вкладе, операциях по счёту и данных о клиенте относятся к банковской тайне. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим клиентам или их представителям, а также Государственным органам и их должностным лицам в случаях, на основаниях и в порядке, которые предусмотрены законом.

Рекомендации

Адрес электронной почты можно зарегистрировать в офисе банка и в СберБанк Онлайн.

С уважением, Кондрина Анастасия
Специалист ПАО Сбербанк