



117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19
Телефон: +7 (495) 500-55-50, 900 (с моб.), 8 (800) 555-55-50
Факс: +7 (495) 957-57-31, +7 (495) 747-37-31
sberbank@sberbank.ru, www.sberbank.ru

от 20.03.2026
№2603207001211211

Канцара Валерий Дмитриевич
LiderC@yandex.ru

Валерий Дмитриевич, мы получили запрос от Администрации Президента РФ, в связи с вашим обращением в части вопросов, касающихся СберБанка.

Вы жаловались на оформление биометрии.

Проверка и решение:

Биометрию в Единую Биометрическую систему на ваше имя мы успешно направили.

По телефону 20.03.2026 вы сообщили, что не имеете претензий к банку.

Дополнительно сообщаем, что биометрия нужна при оформлении сим-карт для иностранных граждан, чтобы подтвердить личность.

Это обязательное требование, которое связано с изменениями в регулировании цифровых сервисов и мобильной связи. Согласно Федеральному закону № 303 от 08.08.2024 «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» и отдельные законодательные акты РФ».

Рекомендации:

Проверить успешность сдачи биометрии вы можете на портале «Госуслуги» или в приложении «ГосУслуги Биометрия».

С уважением, Оксана Перфилова
Специалист ПАО Сбербанк